

## **REGULAMIN PROGRAMU RABAT DLA STAŁYCH KLIENTÓW**

### **I. ORGANIZATOR PROGRAMU**

Organizatorem programu RABAT DLA STAŁYCH KLIENTÓW jest Nekera Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Nowogrodzka 49, 00-695, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000815830, NIP: 701-09-57-111 zwana dalej Organizatorem.

### **II. REGULAMIN PROGRAMU**

Regulamin programu jest dostępny w siedzibie organizatora.

### **III. CZAS TRWANIA PROGRAMU**

1. Program trwa od 20.06.2024 do momentu jego odwołania.
2. Nekera zastrzega sobie prawo zmiany okresu trwania programu w każdym czasie, w takim przypadku uczestnicy zostaną powiadomieni o tym fakcie na podany do korespondencji adres mailowy.
3. Uczestnikom nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do organizatora programu, w przypadku skrócenia czasu trwania programu, określonego w pkt. III.1

### **IV. WARUNKI UCZESTNICTWA**

1. W programie może wziąć udział osoba, która uczestniczyła w min. 3 wyjazdach Nekera w okresie od 2020 roku do chwili obecnej i była tzn. osobą zgłaszającą (zamawiającą imprezę lub usługę turystyczną) oraz ma aktywne konto w Strefie Klienta moja.nekera.pl – taka osoba zwana jest dalej „Stałym Klientem”.
2. Wysokość rabatu uzależniona jest od daty dokonania rezerwacji i wynosi:
  - a) 3% w pierwszym etapie promocji First Hit dla imprez letnich lub zimowych
  - b) 2% w okresie pozostałych promocji First Hit dla imprez letnich lub zimowych
  - c) 1% w pozostałym okresie
3. Rabat przysługuje na dowolny produkt Nekera – imprezę lub usługę turystyczną i może być zrealizowany w momencie dokonania rezerwacji.
4. Rabat przysługuje Stałemu Klientowi i dotyczy ceny zakupu imprezy lub usługi turystycznej dla niego oraz pozostałych uczestników, którzy będą wypoczywać w tym samym pokoju, założonym na tej samej rezerwacji.
5. Przystąpienie do programu RABAT DLA STAŁYCH KLIENTÓW wiąże się z automatycznym udzieleniem zgody na przesyłanie informacji marketingowych i handlowych pocztą elektroniczną oraz smem na podane w rezerwacji dane.
6. Rabat dotyczy wyłącznie obniżki ceny podstawowej imprezy lub usługi turystycznej i nie obejmuje ceny zakupu dodatkowych usług do danej rezerwacji takich jak: ubezpieczeń, wycieczek fakultatywnych, karnetów narciarskich, rezerwacji miejsc w samolocie, dodatkowych bagaży i innych.
7. Rabat dla Stałych Klientów nie łączy się z innymi promocjami, chyba, że dany regulamin stanowi inaczej.
8. Sprzedaż oferty grupowej nie jest objęta programem RABAT DLA STAŁYCH KLIENTÓW (grupa rozumiana jako minimum 10 pełnopłatnych osób).

**V. REALIZACJA**

1. Aby otrzymać rabat Stały Klient przekazuje w biurze, w którym dokonał rezerwacji numery starych rezerwacji, w których uczestniczył.
2. Rezerwacje powinny znajdować się w strefie klienta Moja Nekera – moja.nekera.pl, mieć status zrealizowane, a dane Stałego Klienta (imię, nazwisko, data urodzenia oraz telefon lub adres zamieszkania) powinny być takie same na wszystkich starych rezerwacjach.
3. Biuro podróży przekazuje numery rezerwacji na adres helpdesk@nekera.pl, po weryfikacji poprawności danych określonych w pkt 2 zostaje nadana odpowiednia zniżka.
4. Nie ma możliwości wymiany kwoty rabatu na gotówkę.
5. W uzasadnionych przypadkach Nekera może odmówić realizacji rabatu na daną rezerwację.

**VI. REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje, roszczenia, uwagi i zastrzeżenia dotyczące programu RABAT DLA STAŁYCH KLIENTÓW oraz jego przebiegu, składać można wyłącznie w formie pisemnej na adres Organizatora: Nekera Sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 49, 00-695 Warszawa. Reklamacje mogą być zgłaszane w czasie trwania programu, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia programu (o rozpatrzeniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego).
2. Reklamacje złożone po upływie terminu, o którym mowa w pkt 1 nie będą rozpatrywane.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w oparciu o postanowienia niniejszego regulaminu.

**VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie spory związane z programem RABAT DLA STAŁYCH KLIENTÓW rozstrzygane będą przez sądy właściwe dla miejsca zarejestrowania Organizatora.
2. Nekera zastrzega sobie prawo do zawieszenia, przerwania, przedłużenia lub odwołania programu bez podania przyczyn.
3. W sprawach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
4. Przystąpienie do programu jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.
5. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
6. Organizator informuje uczestników, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu przeprowadzenia programu.
7. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.
8. Organizator oświadcza, że program nie jest grą losową, loterią fantową, zakładzie wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U.2009.201.1540 z późn. zm.).
9. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 20.06.2024 r.