

**REGULAMIN PROMOCJI FIRST HIT – ZIMA 2024/25 – ETAP VI****I. ORGANIZATOR**

1. Organizatorem promocji FIRST HIT – ZIMA 2023/24 jest Nekera Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Nowogrodzka 49, 00-695, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000815830, NIP: 701-09-57-111 zwany dalej Organizatorem.

**II. CZAS TRWANIA PROMOCJI**

1. Promocja trwa od 05.11.2024 r. do 02.12.2024 r. (włącznie).

**III. UCZESTNICY PROMOCJI**

Uczestnikiem promocji może zostać każdy Klient, który w okresie trwania promocji zarezerwuje imprezę na sezon ZIMA 2024/25 (wyjazdy w okresie 01.11.2024-30.04.2025) z dojazdem własnym lub pakietową, opartą o przeloty czarterowe i rejsowe Nekera. Rezerwacja powinna obejmować świadczenia dla min. 1 osoby pełnopłatnej.

**IV. ZASADY PROMOCJI**

Promocja polega na przyznaniu na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, Klientowi, który zawarł umowę zgłoszenie o udział w imprezie turystycznej z Organizatorem, w biurach podróży współpracujących z Organizatorem następujących benefitów

**PAKIET KORZYŚCI TOP NEKERA:****1. ZALICZKA – 20% WARTOŚCI REZERWACJI**

1.1. W trakcie trwania promocji, w celu potwierdzenia rezerwacji Klient obowiązany jest do wpłaty zaliczki, w wysokości min. 20%.

1.2. Istnieje możliwość dopłaty kwot pośrednich w wybranych przez Klienta datach.

1.3. Ostateczna zapłata (dopłata do całości rezerwacji) powinna zostać dokonana, w nieprzekraczalnym terminie 30 dni przed wyjazdem, zgodnie z warunkami imprez turystycznych.

1.4. Istnieje możliwość anulacji rezerwacji, za potrąceniem minimalnych kosztów w wysokości 20% wartości rezerwacji (nie dotyczy imprez określonych jako bezzwrotne oraz opartych o przeloty rejsowe i low cost). W przypadku rezerwacji z ubezpieczeniem rozszerzonym dodatkowa składka ubezpieczenia nie jest zwracana. Anulacja musi być dokonana najpóźniej na 30 dni przed datą planowanego wyjazdu. Anulacja po tej dacie wiąże się z kosztami określonymi w Warunkach Imprez Turystycznych Organizatora.

1.5. Zaliczka – 20% wartości rezerwacji dotyczy rezerwacji z przelotem typu czarter, low cost, rejsowe oraz rezerwacji z dojazdem własnym (nie dotyczy imprez określonych jako bezzwrotne).

**2. GWARANCJA NIEZMIENNOŚCI CENY**

2.1. Klienci, którzy dokonają rezerwacji w trakcie trwania promocji mogą zakupić gwarancję niezmienności ceny imprezy. Oznacza to, że nie będą pobierane dopłaty do zarezerwowanej wycieczki, w przypadku ewentualnej zmiany jej ceny z powodu: wzrostu opłat urzędowych, opłat lotniskowych, wzrostu kursów walut, wzrostu kosztów transportu, wzrostu podatków lub opłat należnych za takie usługi.

2.2. Gwarancję niezmienności ceny można dokupić w cenie 50 PLN/os dla imprez z dojazdem własnym oraz dla imprez opartych o przeloty.

**3. DO 7 DNI PRZED WYJAZDEM BEZKOSZTOWA ZMIANA LUB ANULACJA OFERT ZWROTNYCH W POLSCE**

3.1. Klienci, którzy dokonają rezerwacji w trakcie trwania promocji mają możliwość do bezkosztowej zmiany lub anulacji ofert wyjazdów w Polsce określonych w systemie rezerwacyjnym Nekera lub MerlinX jako oferta zwrotna. Wartość nowej rezerwacji nie może być niższa o więcej niż 10% w stosunku do wartości pierwotnej rezerwacji. Zgłoszenie anulacji musi być dokonane najpóźniej na 7 dni przed datą planowanego wyjazdu, mailowo (w godzinach pracy działu helpdesk) na adres [helpdesk@nekera.pl](mailto:helpdesk@nekera.pl)

3.2. W przypadku anulacji Klient otrzymuje bon Nekera o wartości wpłaconej zaliczki lub wartości całej imprezy (w zależności od daty anulacji imprezy i kwot przelanych do Nekera).

3.3 Agent otrzymuje prowizję określoną w Załączniku nr 4 Umowy Agencyjnej, w wysokości uzależnionej od wartości bonu. W przypadku pobrania wyższej prowizji niż wynika to z wartości bonu Agent jest zobowiązany do zwrotu różnicy pomiędzy otrzymaną, a należną prowizją w terminie 2 dni roboczych od daty anulacji rezerwacji.

3.4. Bon jest możliwy do wykorzystania na dowolny, inny wyjazd Nekera, a jego ważność wynosi 365 dni, od daty jego wystawienia

3.5. Bon nie może być wymieniony na gotówkę.

3.6. Bezkosztowa zmiana obejmuje zmianę: danych uczestników, hotelu, rodzaju pokoju, rodzaju wyżywienia, terminu wyjazdu. Zmiana nie dotyczy skrócenia pobytu, który będzie traktowany jak anulacja z kosztami, wynikająca z ogólnych Warunków Imprez Turystycznych Nekera.

3.7. Wszelkie zmiany mogą być dokonane w ramach dostępnych miejsc i po aktualnych cenach w dniu dokonania zmiany.

3.8. Bezkosztowa zmiana może zostać przeprowadzona w ramach dotychczasowej rezerwacji.

#### **4. DO 30 DNI PRZED WYJAZDEM BEZKOSZTOWE ZMIANY IMPREZ CZARTEROWYCH I Z DOJAZEM WŁASNYM (ZAGRANICA)**

4.1. Klienci, którzy dokonają rezerwacji w trakcie trwania promocji mają możliwość do trzykrotnej bezkosztowej zmiany rezerwacji. Zmiana ta musi być dokonana najpóźniej na 30 dni przed datą planowanego wyjazdu. Wartość nowej rezerwacji nie może być niższa o więcej niż 10% w stosunku do wartości pierwotnej rezerwacji.

4.2. Bezkosztowa zmiana obejmuje zmianę: danych uczestników, lotniska wylotowego, destynacji, hotelu, rodzaju pokoju, rodzaju wyżywienia, terminu wyjazdu. Zmiana nie dotyczy skrócenia pobytu, który będzie traktowany jak anulacja z kosztami, wynikająca z ogólnych Warunków Imprez Turystycznych Nekera.

4.3. Wszelkie zmiany mogą być dokonane w ramach dostępnych miejsc i po aktualnych cenach w dniu dokonania zmiany.

4.4. Bezkosztowe zmiany dotyczą rezerwacji z przelotem typu czarter oraz rezerwacji z dojazdem własnym (nie dotyczy imprez określonych jako bezzwrotne), chyba, że dana promocja stanowi inaczej.

4.5. Bezkosztowe zmiany mogą zostać przeprowadzone w ramach dotychczasowej rezerwacji.

#### **5. RABAT 2% DLA STAŁYCH KLIENTÓW**

5.1. Poprzez pojęcie Stały Klient, rozumie się Klienta, który uczestniczył w min. 3 wyjazdach Nekera w okresie od 2020 roku do chwili obecnej i był tzn. osobą zgłaszającą (zamawiającą imprezę lub usługę turystyczną) oraz ma aktywne konto w Strefie Klienta moja.nekera.pl

5.2. Stali Klienci, którzy dokonają rezerwacji w trakcie trwania pierwszego etapu promocji FIRST HIT – LATO 2025 otrzymują rabat w wysokości 2% od ceny prezentowanej w systemie rezerwacyjnym.

5.3. Aby otrzymać rabat Stały Klient przekazuje w biurze, w którym dokonał rezerwacji numery starych rezerwacji, w których uczestniczył. Rezerwacje powinny znajdować się w strefie klienta Moja Nekera – moja.nekera.pl, mieć status zrealizowane, a dane Stałego Klienta (imię, nazwisko, data urodzenia oraz telefon lub adres zamieszkania) powinny być takie same na wszystkich starych rezerwacjach.

5.4. Rezerwacja powinna być zgłoszona do 3 dni od daty jej potwierdzenia w systemie rezerwacyjnym, po tym terminie rabat nie będzie mógł być nadany.

5.5. Szczegółowe zasady przyznawania rabatów dla Stałych Klientów określa osobny REGULAMIN PROGRAMU RABAT DLA STAŁYCH KLIENTÓW, z dnia 20.06.2024 roku.

#### **6. RABAT DO 40%**

6.1. W promocji FIRST HIT – ZIMA 2024/25 maksymalne rabaty wynoszą 40%.

6.2. Liczba miejsc z maksymalnymi rabatami jest ograniczona w poszczególnych terminach.

6.3. Wysokość rabatu uzależniona jest od hotelu, terminu oraz miejsca wylotu.

6.4. Rabaty dotyczą tylko świadczeń podstawowych, rabat nie obejmuje opłat lotniskowych, opłat za wyloty z lotnisk lokalnych, dodatkowych dopłat opcjonalnych.

6.5. Po wyczerpaniu miejsc z maksymalnymi rabatami oferta dostępna będzie w kolejnych etapach promocyjnych, zgodnie z obowiązującymi do nich regulaminami promocji, w ramach dostępności wolnych miejsc w hotelach oraz terminów.

6.6. Ilość rabatów jest ograniczona. Po wyczerpaniu puli rabatowej nie przysługuje świadczenie zastępcze ani inna rekompensata.

#### **V. WARUNKI REZERWACJI**

1. Rezerwacja uznana jest za dokonaną, po wpłaceniu zaliczki rezerwacyjnej w wysokości min. 20% za rezerwację w terminach określonych w umowie zgłoszeniu. Warunkiem skorzystania z promocji jest dopłata pozostałej kwoty rezerwacji na 30 dni przed wyjazdem, zgodnie z warunkami imprez turystycznych Organizatora.

2. Promocja dotyczy tylko rezerwacji indywidualnych.

3. Rezerwacje potwierdzone „na zapytanie” i zamówienia grupowe (powyżej 15 osób) nie podlegają promocji FIRST HIT – ZIMA 2024/25.

4. Liczba rezerwacji objętych promocją jest ograniczona.

5. Uczestnik Promocji nie może żądać wypłaty ekwiwalentu za ww. benefity.

**VI. REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje, roszczenia, uwagi, zastrzeżenia dotyczące promocji FIRST HIT – ZIMA 2024/25 oraz jej przebiegu, składać można wyłącznie w formie pisemnej na adres Organizatora: Nekera Sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 49, 00-695 Warszawa. Reklamacje mogą być zgłaszane w czasie trwania promocji, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia promocji (o rozpatrzeniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego).
2. Reklamacje złożone po upływie terminu, o którym mowa w pkt 1 nie będą rozpatrywane.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w oparciu o postanowienia niniejszego regulaminu.

**VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W zakresie kwestii nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się Warunki Imprez Turystycznych Nekera, obowiązujące w dniu zawarcia umowy.
2. Wszelkie spory związane z promocją FIRST HIT – ZIMA 2024/25 rozstrzygane będą przez sądy właściwe dla miejsca zarejestrowania Organizatora.
3. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest dla uczestników promocji w biurach podróży współpracujących z Organizatorem oraz na [www.nekera.pl](http://www.nekera.pl)
4. Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.
5. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
6. Organizator informuje uczestników, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu przeprowadzenia Promocji.
7. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.
8. Organizator oświadcza, że Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 29 lipca 1992 r. o grach i zakładach wzajemnych (Dz. U. z 2004 r. Nr 4, poz. 27, z późn. zm.)
9. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 05.11.2024 r