

## **WARUNKI IMPREZ TURYSTYCZNYCH I WARUNKI PŁATNOŚCI NEKERA SP. Z O.O.**

Polecamy prześledzenie przed zarezerwowaniem imprezy turystycznej niniejszych Warunków Imprez Turystycznych i Warunków Płatności, są one bowiem integralną częścią zawartej z Nekera Sp. z o.o., zwanej dalej Organizatorem, umowy o imprezę turystyczną (Umowa).

### **1. ZAWARCIE UMOWY**

**1.1.** Umowa może zostać zawarta w biurach podróży Nekera, za pośrednictwem strony [www.nekera.pl](http://www.nekera.pl), aplikacji mobilnej lub też telefonicznie za pośrednictwem Infolinii Nekera. Strona internetowa [www.nekera.pl](http://www.nekera.pl) i pisemne informacje Nekera stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. W momencie dokonania rezerwacji i zawarcia umowy Klient otrzymuje na trwałym nośniku wszelkie dokumenty zawierające istotne dane o zarezerwowanej imprezie (Warunki Imprez Turystycznych i Warunki Płatności, Warunki Ubezpieczenia oraz Ważne Informacje). Klient może żądać kopii umowy w postaci papierowej, jeżeli została ona zawarta w jednoczesnej fizycznej obecności stron. W przypadku otrzymania kopii papierowej powinna ona zostać podpisana przez Klienta (Zgłaszającego) oraz Ekspedienta.

**1.2.** Klient (Zgłaszający) oświadcza, że zapoznał się przyjmując do wiadomości i wykonania postanowienia dotyczące imprezy turystycznej objętej Zgłoszeniem, w tym że wszelkimi uwagami, zastrzeżeniami, radami, wskazówkami umieszczonymi w Warunkach Imprez Turystycznych, w Ważnych Informacjach oraz w opisie oferty, które to należy mieć na uwadze biorąc udział w imprezie turystycznej. Klient (Zgłaszający) oświadcza, że został poinformowany o obowiązujących przepisach paszportowych i wizowych, przepisach bezpieczeństwa, przeciwwskazaniach zdrowotnych do udziału w imprezie oraz o możliwości wykupienia rozszerzonego ubezpieczenia kompleksowego.

**1.3.** Zgłaszający, który zawarł umowę czyni to także w imieniu wszystkich zgłoszonych na umowie uczestników imprezy turystycznej. Przejmuje on odpowiedzialność dotrzymania warunków umowy przez każdego z uczestników oraz jest odpowiedzialny za informowanie pozostałych uczestników o wszelkich szczegółach lub zmianach dotyczących zawartej umowy.

**1.4.** Wpłata zaliczki (lub pełnej kwoty) na konto Nekera jest równoznaczna z zawarciem umowy i jej akceptacją oraz wyrażeniem zgody do przetwarzania danych osobowych zgodnie z oświadczeniami Zgłaszającego. Pod pojęciem danych osobowych rozumiemy: imię, nazwisko, data urodzenia, adres zamieszkania, nr telefonu, adres mailowy, numer i seria dowodu osobistego/paszportu wszystkich uczestników. W przypadku imprez opartych o przeloty liniowe/low cost konieczne może być poddanie się dodatkowej procedurze weryfikacyjnej, wymaganej przez daną linię lotniczą np. scan dowodu osobistego. W przypadku braku podania ww. danych osobowych, Organizator może naliczyć koszty anulacji zgodnie z pkt. 5.3 i 5.4 niniejszych warunków imprez turystycznych. Nie jest konieczne wyrażanie w inny sposób zgody na zawarcie umowy.

**1.5.** Osoba zawierająca umowę w imieniu biura nie ma prawa dokonywać poprawek we wzorcu umowy generowanym z systemu. Biura podróży (agencje Nekera) występują w roli agenta turystycznego i nie są upoważnione do składania oświadczeń wykraczających poza ofertę Nekera.

### **2. ZAPŁATA**

**2.1.** W dniu dokonania rezerwacji, z terminem rozpoczęcia imprez powyżej 30 dni Klient jest zobowiązany do przekazania zaliczki w wysokości 25% (chyba, że dana promocja stanowi inaczej). Wpłata pozostałej części musi nastąpić bez ponownego wezwania na 30 dni przed rozpoczęciem podróży. Wyjątkiem są oferty określone jako „bezzwrotne”, w przypadku rezerwacji takiego produktu wymagana jest wpłata 100% wartości rezerwacji w dniu dokonania rezerwacji. Dla rezerwacji z terminem poniżej 30 dni do rozpoczęcia imprezy, wpłata pełnej ceny imprezy jest wymagana w dniu dokonania rezerwacji. W przypadku założenia kilku rezerwacji, wpłaty należy dokonywać oddzielnie za każdą z nich. Dla każdej płatności Klient powinien podać numer rezerwacji, której ona dotyczy. Należne opłaty bankowe są ponoszone przez Klienta. Wpłaty wyższe niż te wynikające z harmonogramu płatności określonego powyżej, nie są objęte gwarancją bankową lub ubezpieczeniową wymaganą w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, określoną w Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 19 kwietnia 2013 r.

**2.2.** Zapłata za zawarte za pośrednictwem Nekera, dodatkowe ubezpieczenie, ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów leczenia, a także kosztów rezygnacji lub innych dokonywana jest wraz z wpłatą zaliczki lub też całej ceny, w zależności od terminu dokonania rezerwacji imprezy turystycznej.

**2.3.** W przypadku braku wpłaty określonej w punkcie 2.1. Nekera zastrzega sobie prawo do anulowania Umowy na warunkach wynikających z punktu 5.3. lub 5.4.

**2.4.** W przypadku rezerwacji internetowych zakładanych przez stronę [www.nekera.pl](http://www.nekera.pl) wpłata za rezerwację musi wpłynąć na rachunek Nekera w ciągu jednego dnia roboczego od wysłania formularza zgłoszeniowego.

### **3. USŁUGI, CENY**

**3.1.** Zakres i warunki świadczenia usług objętych Umową są określone wiążąco poprzez opis na stronie [www.nekera.pl](http://www.nekera.pl), oraz w systemach rezerwacyjnych. Cena została skalkulowana z uwzględnieniem faktycznej liczby świadczeń, jakie otrzymuje Klient w ramach umowy. Przed zawarciem umowy Nekera zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie danych zawartych na stronie internetowej [www.nekera.pl](http://www.nekera.pl).

**3.2.** Przedmiotem umowy są wyłącznie świadczenia wymienione w opisie oferty na stronie internetowej [www.nekera.pl](http://www.nekera.pl) w momencie zawarcia umowy oraz w dokumentach podróży. Dodatkowo do oferty usług turystycznych dodaje się możliwość skorzystania z wynajmu wskazanego przez Nekera pojazdu silnikowego o wartości równej opłacie początkowej przedmiotu najmu w taki sposób, że usługa wynajmu wskazanego przez Nekera pojazdu silnikowego każdorazowo stanowi składnik imprezy turystycznej. Jeśli w opisie oferty nie wskazano inaczej – wszystkie dodatkowe świadczenia (np. WI-FI, minibar, serwis plażowy, ręczniki plażowe, opłaty klimatyczne, różnie nazywane podatki lokalne, parking, pobyt dziecka do lat 2 i inne) są dodatkowe płatne.

**3.3.** Godziny przelotów dla imprez lotniczych mogą ulec zmianie. Impreza turystyczna zaczyna się i kończy, zgodnie z zakupionym przez Klienta czasem pobytu – według terminów wyjazdu/wylotu i powrotu wskazanych w umowie. Data wyjazdu/wylotu jest dniem rozpoczęcia imprezy, data powrotu jest dniem zakończenia imprezy. W niektórych przypadkach przylot na miejsce docelowe może odbywać się w godzinach nocnych, a powrót w godzinach porannych. Pierwszy i ostatni dzień imprezy turystycznej przeznaczony jest na transport.

**3.4.** W przypadku niektórych lotów Klient ma możliwość rezerwacji określonych miejsc w samolocie za dodatkową opłatą określoną na stronie internetowej [www.nekera.pl](http://www.nekera.pl). W razie niezrealizowania rezerwacji miejsc w samolocie, opłata za rezerwację miejsc zostanie zwrócona w całości w drodze postępowania reklamacyjnego na podstawie przedstawionych kart pokładowych.

**3.5.** Informacja na temat dopuszczalnej wagi bagażu każdego uczestnika znajduje się w dokumentach podróży.

**3.6.** Międzynarodowa doba hotelowa rozpoczyna się przeważnie o godzinie 15.00 czasu lokalnego w dniu przyjazdu zaś kończy się w dniu wyjazdu przeważnie o godzinie 11.00 czasu lokalnego. W niektórych przypadkach możliwość skorzystania z posiłków może być ograniczona w związku z rzeczywistymi godzinami przelotu. Do godziny, w której kończy się doba hotelowa Klient powinien wraz ze swoimi bagażami opuścić pokój hotelowy.

**3.7.** Zniżki dla dzieci: dzieci do drugiego roku życia, przy połączeniach lotniczych podróżują, bez prawa do własnego miejsca. Dzieci do lat 2 ponoszą koszty ubezpieczenia podstawowego oraz inne wskazane przez Nekera. W przypadku połączeń rejsowych i czarterowych niektóre linie pobierają opłatę za przelot dziecka do lat 2. W takiej sytuacji Klient zostanie obciążony powstałymi z tego tytułu kosztami. Tylko w niektórych liniach lotniczych dzieci do lat 2 mają prawo do własnego bagażu. UWAGA: jeśli dziecko kończy 2 lata w trakcie podróży należy wykupić dla niego miejsce w samolocie (konieczne jest wpisanie w rezerwacji daty urodzenia), inaczej może nie zostać wpuszczone na pokład samolotu. Koszty pobytu dzieci poniżej drugiego roku życia w hotelu (jeżeli takie powstaną) należy opłacić bezpośrednio w hotelu (dotyczy także łóżeczka dla niemowlaka), chyba, że opis hotelowy zamieszczony na [www.nekera.pl](http://www.nekera.pl) stanowi inaczej. Zniżki dla dzieci w wieku powyżej 2 lat wliczane są w systemie rezerwacyjnym po wprowadzeniu daty urodzenia. Nekera ma prawo do sprawdzenia wieku dziecka na podstawie dokumentów osobistych. W przypadku niezgodności Nekera jest upoważniony do naliczenia i pobrania prawidłowej ceny. Dzieci w wieku 5-16 lat mogą podróżować samolotem za zgodą przewoźnika, za ich przewóz pobierana będzie przez przewoźnika opłata. W ramach organizowanych przez Nekera imprez turystycznych nie jest zapewniona szczególna opieki osobom niepełnoletnim oraz osobom w stosunku do których istnieje podstawa do ograniczenia zdolności do czynności prawnych. Osoby te mogą uczestniczyć w imprezie turystycznej wyłącznie pod opieką osób dorosłych.

**3.8.** Cena na umowie jest wiążąca, a Klient nie może żądać obniżenia kosztów, jeśli po zawarciu umowy cena danej oferty została zmieniona, chyba, że dana promocja stanowi inaczej.

**3.9.** Przedłużenie podróży podczas pobytu jest możliwe w miarę dostępności miejsc zarówno w hotelu, jak i w samolocie – Klient może zwrócić się do przedstawiciela Nekera w miejscu podróży (lub przez

dedykowaną linię telefoniczną). Jeśli w związku z tym konieczna będzie zmiana lotniska, Nekera nie zapewnia zastępczego środka transportu.

#### **4. ZMIANY W WYKONANIU USŁUG TURYSTYCZNYCH I ZMIANY CEN**

**4.1.** Po zawarciu umowy Nekera zastrzega sobie prawo do zmian lub odstępstw od warunków umowy. O zmianach takich Klient zostanie poinformowany przed rozpoczęciem podróży w sposób zrozumiały, na trwałym nośniku danych.

**4.2.** Jeżeli przed rozpoczęciem imprezy turystycznej Nekera będzie zmuszona, z przyczyn niezależnych, zmienić główne właściwości usług objętych umową, z zastrzeżeniem punktu 4.4., Klient zostanie powiadomiony niezwłocznie o treści tych zmian na trwałym nośniku danych. Po otrzymaniu takiej informacji Klient powinien w wyznaczonym terminie poinformować Nekera czy przyjmuje proponowaną zmianę, czy też odstępuje od zawartej umowy za zwrotem wniesionych opłat. Jeśli Klient nie złoży pisemnego oświadczenia w podanym przez Nekera terminie, zgoda Klienta na zaproponowaną zmianę zostanie uznana za udzieloną. Dodatkowo Nekera zastrzega sobie prawo do zaferowania Klientowi imprezy zastępczej, w miarę możliwości o tej samej lub wyżej jakości. Jeśli cena takiej imprezy będzie niższa – Klient otrzyma różnicę. Jeśli Klient nie zaakceptuje zmiany i odstąpi od umowy, zapłacona cena zostanie zwrócona najpóźniej w ciągu 14 dni. Jeśli Klient zaakceptuje zmiany, nie ma on prawa do odszkodowania z tytułu tych zmian. Nekera ma prawo do anulowania imprezy bez możliwości dochodzenia przez Klienta odszkodowania w przypadku zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż liczba minimalna określona w umowie oraz poinformowaniu Klienta na piśmie w uzgodnionym terminie.

**4.3.** W sytuacji realizacji zarezerwowanego lotu z miejsca lub do miejsca innego niż w umowie, Nekera poniesie koszty transportu zastępczego do miejsca zgodnego z umową do wysokości kosztów podróży pociągiem 2 klasy.

**4.4.** Po zawarciu umowy mamy Nekera ma prawo do 21 dni przed rozpoczęciem imprezy zmienić ceny imprezy z powodu wzrostu kosztów transportu, ceł, podatków lub opłat takich jak: lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe, w portach morskich lub lotniczych lub z powodu wzrostu kursów walut. Osoba Zgłaszająca zostanie zawiadomiona o takiej sytuacji niezwłocznie w razie jej powstania.

#### **5. ODSTĄPIENIE, ZMIANA REZERWACJI, ZMIANA UCZESTNIKA**

**5.1.** W każdej chwili przed rozpoczęciem wyjazdu Klient może odstąpić od Umowy (Rezygnacja). Rezygnacja z wyjazdu musi być złożona w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży, w którym zawarta została umowa, przez osobę Zgłaszającą i zawierać numer rezerwacji, pod rygorem nieważności. Miarodajny dla określenia daty rezygnacji jest moment nadejścia powiadomienia o rezygnacji do Nekera.

**5.2.** W sytuacji, gdy Klient odstąpił od Umowy lub nie rozpoczął podróży, Nekera ma prawo żądać od Klienta wynagrodzenia za poczynione przygotowania i dokonane nakłady.

**5.3. Standardowe koszty rezygnacji** określone są jako procent wartości rezerwacji, kwota anulacji nie może być niższa niż 200 PLN:

#### **Podróże samolotem czarterowym i same przeloty czarterowe (z wyłączeniem przelotów rejsowych):**

- do 30 dni przed rozpoczęciem 25% ceny imprezy,
- od 29 do 22 dni przed rozpoczęciem 40% ceny imprezy
- od 21 do 15 dni przed rozpoczęciem 50% ceny imprezy
- od 14 do 7 dni przed rozpoczęciem 60% ceny imprezy

- od 6 do 3 dni przed rozpoczęciem 80% ceny imprezy
- od 2 lub przy niestawieniu się na miejscu zbiórki lub w hotelu, lub przy rezygnacji po rozpoczęciu podróży 100%

**Podróże z własnym pojazdem:**

- do 30 dni przed rozpoczęciem podróży 25% ceny imprezy
- od 29 do 22 dni przed rozpoczęciem 40% ceny imprezy
- od 21 do 15 dni przed rozpoczęciem 50% ceny imprezy
- od 14 do 7 dni przed rozpoczęciem 60% ceny imprezy
- od 6 do 3 dni przed rozpoczęciem 80% ceny imprezy
- od 2 lub przy niestawieniu się na miejscu zbiórki lub w hotelu, lub przy rezygnacji po rozpoczęciu podróży 100%

**Mieszkania wakacyjne – za jeden apartament:**

- do 45 dni przed rozpoczęciem najmu 25% ceny imprezy
- od 44 do 35 dni przed ustalonym rozpoczęciem najmu 70% ceny imprezy
- od 34 dni przed ustalonym rozpoczęciem najmu, jak i w przypadku niestawiennictwa, lub rezygnacji po rozpoczęciu najmu 100%

**5.4. Odrębne warunki rezygnacji**

W przypadku rezerwacji „dynamicznych” – tj. podróży samolotami rejsowymi, tanimi liniami lotniczymi oraz rezerwacji hoteli z zewnętrznych baz hotelowych, standardowe warunki rezygnacji wynoszą:

- do 30 dni przed rozpoczęciem podróży 60% ceny imprezy, jednak nie mniej niż pełny koszt biletów lotniczych
  - od 29 do 15 dni przed rozpoczęciem podróży 80% ceny imprezy
  - od 14 do 3 dni przed rozpoczęciem 90% ceny imprezy
  - od 2 lub przy niestawieniu się na miejscu zbiórki lub w hotelu, lub przy rezygnacji po rozpoczęciu podróży 100%.
- Szereg taryf wyklucza dokonywanie zmian w rezerwacji oraz jej anulowanie. Ponieważ warunki taryf linii lotniczych i warunki hoteli zastosowane w rezerwacjach „dynamicznych” są nadrzędne, może się zdarzyć, że koszty rezygnacji będą wyższe niż te wymienione powyżej. Nekera jest wówczas uprawniony do pobrania kwoty odpowiadającej wysokości rzeczywiście poniesionych kosztów.

W przypadku, gdy taryfa lotnicza podlega odrębnym przepisom, podczas dokonywania rezerwacji wskazane zostaną ewentualne koszty rezygnacji odbiegające od zawartych w punkcie 5.3. i 5.4.

**Podróże z własnym pojazdem - określone jako oferta zwrotna:**

- do 7 dni przed rozpoczęciem podróży brak kosztów anulacji – zwrot wpłaconych kwot odbywa się w postaci bonu Nekera o wartość wpłaconej zaliczki lub wartości całej imprezy (w zależności od daty anulacji imprezy i kwot przelanych do Nekera). Nie ma możliwości zamiany bonu na gotówkę. Brak kosztów za zmianę rezerwacji.
- od 6 dni lub przy niestawieniu się na miejscu zbiórki lub w hotelu, przy zmianach lub przy rezygnacji po rozpoczęciu podróży 100%

### **Podróże z własnym dojazdem - określone jako oferta bezzwrotna:**

- po dokonaniu rezerwacji 100% ceny imprezy (brak możliwości zmiany terminu wyjazdu)

**5.5.** W przypadku, gdy zostało zarezerwowanych i połączonych kilka świadczeń o odrębnych/pojedynczych cenach (np. przelot i wycieczka objazdowa), koszty rezygnacji/anulowania obliczone zostaną odrębnie i następnie zsumowane.

**5.6.** Klient ma prawo odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróżnych do miejsca docelowego. Klient może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

**5.7.** Wyczerpanie faktycznie poniesionych przez Nekera kosztów w związku z rezygnacją Klienta z wyjazdu jest możliwe jedynie na pisemną prośbę Klienta, dopiero po planowanym terminie zakończenia wyjazdu, w którym Klient miał uczestniczyć.

**5.8.** Za każdą zmianę rezerwacji (z wyłączeniem przelotów rejsowych oraz ofert określonych jako bezzwrotne) dokonaną do 30 dni przed rozpoczęciem podróży w ramach rezerwacji lotniczych i hoteli z dojazdem własnym, (np. zmianę terminu podróży, celu podróży, zakwaterowania, portu lotniczego Nekera pobierze opłatę w wysokości 200 PLN od osoby. Koszt każdej zmiany dotyczącej mieszkania wakacyjnego/apartamentu (na umowie cena za jednostkę mieszkalną) wynosi 200 PLN za każde mieszkanie, pod warunkiem, że zgłoszenie napłynęło co najmniej 45 dni przed rozpoczęciem podróży. Zmiany rezerwacji po upływie powyższych terminów traktowane są jako odstąpienie od umowy, obowiązują wtedy standardowe koszty rezygnacji. Zmiana imprezy katalogowej na imprezę last minute, zmiana imprezy lotniczej na imprezę z dojazdem własnym lub zmiana podróży statkiem na inną imprezę nie są możliwe.

**5.9.** Koszt zmiany uczestnika na inną osobę spełniającą warunki udziału w imprezie wynosi 200 PLN od osoby (z wyłączeniem ofert z przelotami innymi niż czarterowe), w przypadku mieszkań wakacyjnych 200 PLN za zmianę. Nekera może nie wyrazić zgody na zmianę osoby podróżnego, jeśli stoją temu na przeszkodzie szczególne wymagania, odnoszące się do danej podróży.

**5.10.** Jeśli dwie lub więcej osób zarezerwowały dwu- lub wieloosobowy pokój czy wspólnie kabinę na statku oraz nie zgłosiły uczestnictwa zastępczego na miejsce rezygnującego uczestnika, Nekera jest upoważniony do zażądania ceny za cały pokój.

**5.11.** Punkty 5.8 i 5.9 nie mają zastosowania w przypadku rezerwacji „dynamicznych” realizowanych w oparciu o przeloty rejsowe lub stawki promocyjne hoteli. W przypadku lotów liniowych i imprez przygotowanych zgodnie z życzeniem podróżnego, zmiany rezerwacji i zmiany uczestnika są możliwe jedynie w formie nowych rezerwacji i tylko w miarę dostępności miejsc. Niektóre specjalne taryfy nie pozwalają na zmianę lub anulowanie rezerwacji. Koszt zmiany rezerwacji i zmiany uczestnika po wystawieniu biletu zależą od warunków wybranej taryfy lotniczej. Dodatkowo Nekera naliczy opłatę manipulacyjną w wysokości 200 PLN za osobę.

## **6. UBEZPIECZENIA ZWIĄZANE Z PODRÓŻĄ**

**6.1.** Zgodnie z ustawą o imprezach turystycznych do ceny imprezy doliczany jest koszt podstawowego, obowiązkowego ubezpieczenia kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków (z wyjątkiem usług turystycznych). W cenie imprezy turystycznej nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z wyjazdu, odpowiedzialności cywilnej. Aby zapewnić Klientowi komfort wyjazdu Nekera poleca szereg ubezpieczeń dodatkowych. Stawki i warunki ubezpieczenia są dostępne w biurach podróży i na stronie [www.nekera.pl](http://www.nekera.pl)

**6.2.** Dla zapewnienia pełnego bezpieczeństwa Nekera zaleca razem z rezerwacją podróży zawarcie umów kompleksowego ubezpieczenia lub co najmniej ubezpieczenia od kosztów rezygnacji. Ubezpieczenia dodatkowe możliwe są do rezerwacji w dowolnym momencie od daty dokonania rezerwacji do dnia wyjazdu, z wyjątkiem ubezpieczeń od kosztów rezygnacji, które Klient może zarezerwować w terminie do 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej. W razie zaistnienia szkody ubezpieczony bezzwłocznie poinformuje ubezpieczyciela (szczegółowe informacje zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia).

**6.3.** Jako organizator imprezy Nekera nie jest stroną umowy o ubezpieczenie.

**6.4.** W ramach ubezpieczenia zawartego za pośrednictwem Nekera nie wydaje się odrębnych polis, numer rezerwacji jest jednocześnie numerem polisy.

**6.5.** W przypadku odstąpienia od umowy opisanym w pkt. 5 koszty anulacji ubezpieczenia wynoszą 100%.

## **7. REZYGNACJA Z ORGANIZACJI WYJAZDU**

**7.1.** Jeżeli określona w umowie minimalna liczba uczestników podróży nie została osiągnięta, Nekera jest uprawniony do odwołania imprezy, jednak nie później niż 14 dni przed jej planowanym rozpoczęciem.

**7.2.** Jeśli przy połączeniach czarterowych przewidywane jest, że z powodu zbyt małej liczby zgłoszeń lub wycofania połączenia przez innych czarterujących lub przewoźnika, przeprowadzenie podróży nie jest możliwe, Nekera jest uprawniona do odwołania podróży w terminie co najmniej 21 dni przed datą jej planowanego rozpoczęcia, pod warunkiem zaproponowania Klientowi równoważnej oferty zamiennej. Po otrzymaniu takiej informacji Klient powinien niezwłocznie poinformować Nekera czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy, czy też odstępuje od zawartej umowy o świadczenie usług turystycznych za zwrotem wniesionych przez niego opłat.

**7.3.** W przypadku rozwiązania umowy w przypadkach określonych w pkt 7.1 lub 7.2 Nekera dokonuje pełnego zwrotu wpłaconych przez Klienta kwot, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy.

## **8. REALIZACJA UMOWY O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ, NIEZGODNOŚCI W TRAKCIE TRWANIA IMPREZY, WEWNĘTRZNA PROCEDURA ROZPATRYWANIA SKARG**

**8.1.** W razie ewentualnego wystąpienia wad w świadczonych usługach turystycznych, Klient jest zobowiązany do uczynienia w ramach obowiązujących przepisów wszystkiego, co przyczyni się do usunięcia lub zminimalizowania szkód.

**8.2.** Klient ma obowiązek zawiadomić Nekera niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy, o wszelkich niezgodnościach (niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu umowy) stwierdzonych w trakcie realizacji imprezy turystycznej, przekazując informację przedstawicielowi Nekera (lub przez dedykowaną linię telefoniczną), którego dane kontaktowe otrzymają Państwo w dokumentach podróży. Ciężar udowodnienia niemożliwości powiadomienia Nekera w trakcie trwania imprezy spoczywa na Kliencie.

**8.3.** Jeżeli usługa stanowiąca istotną część programu imprezy turystycznej nie jest świadczona albo jest świadczona niezgodnie z umową, Klient może zażądać usunięcia wad lub świadczenia usługi zastępczej, zwracając się niezwłocznie do lokalnego przedstawiciela Nekera (lub przez dedykowaną linię telefoniczną), który sporządzi wraz z Klientem odpowiedni protokół, przy czym sporządzenie protokołu nie jest jednoznaczne ze złożeniem reklamacji. Wiadomości, żądania lub skargi Klient może zgłosić także agentowi turystycznemu, za pośrednictwem, którego dokonał rezerwacji. Nekera będzie wówczas zobowiązany do usunięcia wad lub do zapewnienia usługi zastępczej o co najmniej równej wartości i jakości. Nekera może jednak odmówić żądaniom Klienta, jeśli ich realizacja byłaby niemożliwa lub wiązałaby się z kosztami niewspółmiernie wysokim w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą albo jeśli Klient nie wyrazi zgody na oferowane przez Nekera świadczenie zastępcze lub sposób usunięcia wad. W takiej sytuacji Klient może odstąpić od umowy – wymagana forma pisemna. Nekera zapewnia wówczas bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami z tego tytułu, powrót do miejsca rozpoczęcia imprezy turystycznej lub do innego uzgodnionego miejsca w warunkach nie gorszych niż określone w umowie. W sytuacji przyjęcia świadczenia zastępczego o niższej wartości lub jakości, albo nie usunięcia wad, za które Nekera ponosi odpowiedzialność, Klient może żądać obniżenia ceny. W przypadku odstąpienia od umowy lub w razie niemożności wykonania świadczenia zastępczego, Klient ma prawo żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy, chyba że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie: 1) działaniami lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo 2) nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności 3) winą podróżnego. W przypadku gdy opisana sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej uczestnika imprezy turystycznej, Nekera może żądać opłaty z tytułu udzielenia tej pomocy w wysokości nieprzewyższającej rzeczywistych kosztów przez nas poniesionych.



**8.4.** W sytuacji zagubienia lub uszkodzenia bagażu w czasie przelotu, Klient powinien jeszcze na lotnisku wypełnić bezzwłocznie formularz zgłoszenia szkód („P.I.R.”) i przesłać go w ramach reklamacji bezpośrednio do przewoźnika, w formie pisemnej w ciągu 7 dni od dnia odebrania uszkodzonego bagażu, a w przypadku zaginięcia bagażu w ciągu 21 dni. Zgodnie z ogólnymi warunkami podróży lotniczych stosowanymi przez linie lotnicze, zgłoszenie szkód jest konieczne do zrealizowania roszczeń Klienta. Zabrania się przewozu w bagażu rejestrowanym przedmiotów wartościowych, ważnych dokumentów, niezbędnych leków i pieniędzy. Szczegółowe warunki lotów do miejsca docelowego oraz powrotu z niego określają Międzynarodowe porozumienia z Warszawy, Hagi, dodatkowe porozumienia dotyczące lotów do USA i Kanady oraz Konwencji Montrealska. z 28.05.1999 r.

**8.5.** Miejscowy przedstawiciel Nekera oraz pracownicy dedykowanej linii telefonicznej nie są upoważnieni do uznawania roszczeń.

**8.6.** Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa w pkt 8.2 żądania lub skargi po zakończeniu imprezy należy przesłać w formie pisemnej na adres właściwy dla siedziby Nekera. Dla uniknięcia nieporozumień (szczególnie jeśli chodzi o rozmiar załączanych zdjęć) prosimy o nieprzesyłanie reklamacji drogą e-mailową. Przesłane tą drogą reklamacje nie będą rozpatrywane.

**8.7.** Nekera zaleca przesłanie reklamacji niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej. Odpowiedzi Klient otrzyma pocztą tradycyjną lub mailową na wskazany przez Klienta adres. Nekera dołoży wszelkich starań, aby odpowiedź na pismo reklamacyjne została przesłana nie później niż 30 dni od daty jego wpłynięcia do siedziby firmy. W uzasadnionych przypadkach odpowiedź może trwać dłużej. Nieudzielenie przez Nekera odpowiedzi w terminie 30 dni od daty otrzymania wiadomości, żądania bądź skargi nie oznacza uznania roszczenia Klienta, przedstawionego w przesłanej reklamacji. Nekera nie ustala terminu udzielenia odpowiedzi na ewentualne odwołanie od przekazanego Klientowi stanowiska.

**8.8.** W momencie rozpoczęcia imprezy turystycznej i przez cały okres jej trwania Klient jest zobowiązany do posiadania dokumentów podróży na urządzeniu przenośnym lub w formie papierowej. Nekera nie ponosi odpowiedzialności za brak ich posiadania.

## **9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA**

**9.1.** Nekera jako organizator turystyki odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: 1) działaniem lub zaniechaniem Klienta; 2) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo 3) nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.

**9.2.** Odpowiedzialność Nekera za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej jest ograniczona do trzykrotnej ceny imprezy. Ograniczenie odpowiedzialności obowiązuje także wówczas, gdy szkody zostały spowodowane przez działanie podwykonawców. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie. Roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych w ramach umowy, tj. dochodzenie odszkodowania lub zadośćuczynienia lub obniżki ceny przedawniają się z upływem 3 lat.

**9.3.** Odpowiedzialność Nekera jako Organizatora za szkodę wyrządzoną Klientowi wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych jest ograniczona w przypadkach określonych w umowach międzynarodowych, których stroną jest Rzeczpospolita Polska.

**9.4.** Odpowiedzialność Nekera jest wyłączona lub ograniczona, jeśli zgodnie z międzynarodowymi umowami państwowymi lub zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie ww. umów, stosowanych do wykonania świadczenia przez podwykonawcę, jego odpowiedzialność również została wyłączona lub ograniczona.

**9.5.** W przypadku imprez fakultatywnych nabywanych przez Klienta na miejscu imprezy od lokalnych przedsiębiorców Nekera nie ponosi odpowiedzialności przewidzianej w ustawie o usługach turystycznych (działamy tylko jako pośrednik).

**9.6.** Nekera nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w świadczeniu usług, obrażenia ciała i szkody materialne, majątkowe, związane z usługami, które były oferowane jako usługi dodatkowe (np.: zorganizowane wycieczki, imprezy sportowe, wizyty w teatrach, wystawy), jeśli usługi te zostały wyraźnie zidentyfikowane jako usługi

dodatkowe w opisie podróży i potwierdzeniu podróży, gdzie podano tożsamość i adres uzgodnionego partnera kontraktowego (podwykonawca niezależny od Organizatora). Usługi te nie stanowią części wycieczki zorganizowanej a stanowią jedynie fakultatywny dodatek

**9.7.** Odpowiedzialność Nekera oraz odpowiedzialność agenta turystycznego za błędy w rezerwacji określa art. 53 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych

## **10. OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ UCZESTNIKA IMPREZY TURYSTYCZNEJ. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PASZPORTÓW, WIZ I OCHRONY ZDROWIA**

**10.1.** Prosimy o zwrócenie uwagi na informacje i przestrzeganie zaleceń, instrukcji i formalności wynikających z przepisów prawa lub aktów właściwych władz dotyczących realizacji imprez turystycznych, w szczególności paszportowych, wizowych, celnych, dewizowych, ubezpieczeniowych i zdrowotnych w kraju, do którego Państwo podróżują, ponieważ Klient jest odpowiedzialny osobiście za dotrzymanie tych postanowień. Klient zostanie obciążony kosztami szkód wynikłych z niezastosowania się do ww. postanowień. Wszelkie informacje zawarte w katalogach dotyczą obywateli Polski legitymujących się polskimi paszportami. Jeżeli Klient jest obcokrajowcem lub posiadaczem innego paszportu zobowiązany jest uzyskać informacje o obowiązujących przepisach w odpowiednich placówkach dyplomatycznych.

**10.2.** Jako organizator Nekera nie pośredniczy w formalnościach wizowych i paszportowych i nie odpowiada za wydanie i nadejście w porę wizy z odpowiedniej placówki. Informujemy, iż w ramach Unii Europejskiej można podróżować na podstawie ważnego dowodu osobistego. Podróżujące dzieci muszą posiadać własny dokument tożsamości (paszport lub dowód osobisty). Przy podróżach do krajów poza Unię Europejską, każda osoba podróżująca, w tym dziecko, zobowiązana jest posiadać ważny paszport. W przypadku podróży legitymujących z Paszportem Dyplomatycznym należy zapoznać się z ustawą z dnia 13 lipca 2006 r. o dokumentach paszportowych.

**10.3.** Ze względu na bezpieczeństwo możliwość przyjęcia na pokład samolotu kobiet w ciąży określają warunki poszczególnych linii lotniczych.

**10.4.** Przewóz wózków inwalidzkich, bagażu specjalnego oraz zwierząt podlega warunkom poszczególnych linii lotniczych oraz warunkom transferu lotnisko-hotel-lotnisko, konieczne jest odpowiednio wcześnie zgłaszanie Nekera takiego przewozu w celu potwierdzenia możliwości transportu.

**10.5.** Klient zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Nekera, jeżeli nie otrzyma dokumentów podróży, najpóźniej do 5-go dnia przed rozpoczęciem imprezy.

**10.6.** Klient jest zobowiązany do sprawdzenia (nie wcześniej niż 48 godzin i nie później niż 24 godziny przed wylotem) w biurze podróży, w którym dokonał rezerwacji dokładną godzinę wylotu.

**10.7.** Klient powinien stawić się na lotnisku na co najmniej dwie lub trzy godziny przed planowanym odlotem zgodnie z informacją zawartą w dokumentach podróży.

## **11. OBOWIĄZKI INFORMACYJNE DOTYCZĄCE TOŻSAMOŚCI PRZEWOŹNIKA LOTNICZEGO**

Rozporządzenie UE w sprawie informowania pasażerów korzystających z transportu lotniczego o tożsamości przewoźnika lotniczego wykonującego przewóz (UE 2111/05) zobowiązuje organizatora do informowania podróżnych o tożsamości przewoźnika lotniczego w zakresie wszystkich usług świadczonych w ramach zarezerwowanych podróży w momencie rezerwacji. Jeśli w momencie rezerwacji nie jest jeszcze ustalona linia lotnicza, to Nekera wskaże linie lotnicze, które będą prawdopodobnie wykonywały przewóz. Gdy szczegółowe informacje zostaną przekazane Nekera, zostaną wprowadzone do systemu. Jeśli podana linia lotnicza zmieni się, Klient zostanie poinformowany o zmianie.

## **12. INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH**

**12.1.** Administratorem danych osobowych Klienta jest Nekera Sp. z o.o., zwana dalej jako „Administrator”.

**12.2.** Inspektor danych osobowych. Z Inspektorem Ochrony Danych można kontaktować się poprzez pocztę elektroniczną pod adresem email: [ado@nekera.pl](mailto:ado@nekera.pl) lub pocztą tradycyjną pisząc na adres: Inspektor Ochrony Danych Osobowych, Nekera Sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 49, 00-695 Warszawa



**12.3.** Cel przetwarzania danych. Celem przetwarzania Danych Osobowych jest realizacja umowy o świadczenie usług turystycznych. Dane osobowe Klienta są pozyskane w związku z zawarciem umowy i będą przetwarzane w następujących celach:

1. Sprzedaż produktów i usług.
2. Prowadzenie działań marketingowych w tym informowanie o usługach i produktach Partnerów Nekera i podmiotów współpracujących dotyczących świadczeń powiązanych z ofertą Nekera.
3. Obsługa usług i produktów świadczonych przez Nekera.
4. Obsługa procesu sprzedażowego oraz posprzedażowego.

**12.4.** Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych. Dane Osobowe będą przetwarzane w oparciu o przesłankę wskazaną w art. 6 ust. 1 lit. b i lit. f Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., to jest w ramach wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych/umowy o udział w imprezie turystycznej oraz w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest możliwość informowania o wszelkich sprawach związanych z zakupioną usługą/imprezą turystyczną. Dane w celach marketingowych przetwarzane są na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Dane o stanie zdrowia przetwarzane są na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą (art. 9 ust. 2 lit. a RODO).

**12.5.** Kategorie przetwarzanych danych osobowych. Administrator Danych może podjąć działania polegające na profilowaniu klientów w celu dostosowania działań marketingowych. W celach marketingowych będą przetwarzane takie dane jak:

1. Dane teled adresowe/kontaktowe takie jak: imię, nazwisko, adres, adres e-mail, nr telefonu, pesel.
2. Preferencje.
3. Dane dotyczące zakupionych usług i produktów

**12.6.** Odbiorcy danych. Państwa dane mogą być przekazywane następującym podmiotom:

1. Upoważnieni pracownicy Administratora.
2. Procesorom w związku ze zleconymi przez Nekera działaniami realizowanymi w imieniu Nekera.
3. Współpracującym z Nekera przy realizacji umów o świadczenie usług turystycznych.
4. Firmom kurierskim, które będą dostarczać przesyłki do Klienta.
5. Podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
6. Dostawcą usług oraz rozwiązań technicznych działających na rzecz Administratora.

**12.7.** Transfer danych do państw trzecich (państw spoza EOG). Dane osobowe Klienta mogą być przekazywane do państw trzecich z uwagi na konieczność ujawnienia niektórych danych odbiorcą spoza państw EOG do których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopnia ochrony danych. Dane Osobowe będą przekazywane do państw trzecich o ile jest to niezbędne do wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych oraz jest to w interesie osoby, której dane dotyczą

**12.8.** Okres przechowywania danych. Okres przechowywania Państwa danych osobowych jest uzależniony od celu w jakim dane są przetwarzane. Okres przez który dane osobowe Klienta będą przechowywane jest obliczany w oparciu o następujące kryteria:

1. dane potrzebne do wystawienia faktury oraz dowody księgowe – 5 lat od końca okresu podatkowego.
2. dane dotyczące wykonywania umowy – 10 lat

3. analizy gospodarcze, statystyki – 20 lat

4. działania marketingowe – do odwołania zgody lub wniesienia sprzeciwu.

**12.9.** Zasady gromadzenia danych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Podanie danych jest warunkiem zawarcia umowy, bez ich podania umowa nie może zostać zawarta.

**12.10.** Informacje o prawie do cofnięcia zgody. Klient ma prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych Klienta, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.

**12.11.** Informacja o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego. W przypadku wątpliwości co do prawidłowości przetwarzania danych osobowych Klienta przez Biuro Podróży Nekera Sp. z o.o., Klient ma prawo wniesienia skargi do: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

**12.12.** Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji. Nekera korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Decyzje są podejmowane w sposób zautomatyzowany: Profilowanie wykonywane jest w oparciu o posiadane dane, w szczególności takie jak: dane dotyczące świadczonych usług, dane transmisyjne, dane o lokalizacji, informacje pozyskane na pomocą tzw. plików cookies. Profilowanie ma wpływ na informacje marketingowe oraz oferty jakie Klient będzie otrzymywał (oferta dopasowana do potrzeb Klienta).

### **13. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**13.1.** Wszelkie informacje zamieszczone w katalogach Nekera uwzględniają prawne i urzędowe zezwolenia i odpowiadają stanowi prawnemu na dzień ich złożenia do druku.

**13.2.** Z chwilą opublikowania nowych katalogów tracą ważność wcześniejsze, dotyczące tych samych miejsc docelowych, terminów i warunków.

**13.3.** Nieważność poszczególnych postanowień nie narusza ważności całej umowy.

**13.4.** Ewentualne spory powstałe w związku z realizacją umowy strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia przez sąd właściwy dla siedziby Nekera tj. Sąd Rejonowy dla Warszawy Śródmieścia.

**13.5.** Na podstawie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. informujemy, iż pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

**13.6.** Nekera nie uczestniczy w procedurze rozstrzygania sporów przed konsumencką organizacją mediacyjną.

**13.7.** Biuro podróży Nekera posiada zabezpieczenia finansowe wymagane Ustawą o Imprezach Turystycznych oraz odprowadza składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy.

**13.8.** Na podstawie gwarancji ubezpieczeniowej wpłaty, których dokonał Klient z tytułu umowy do Nekera są ubezpieczone Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group. Wprawdzie Nekera nie przewiduje takiej sytuacji, ale wskazana firma ubezpieczeniowa zapewni powrót Klientów do kraju w przypadku, gdy Nekera nie wywiąże się w tym zakresie z zawartej umowy. Wszelkie pytania dotyczące gwarancji i związanych z tym ewentualnych roszczeń prosimy kierować do: Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group. Dokument jest jedynie streszczeniem pełnego zakresu ochrony. Pełny dokument, będący właściwą umową ubezpieczenia, jest do wglądu w biurach Nekera oraz w siedzibie Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.

**13.9.** Szczegółowych informacji udziela również: a) w zakresie pokrycia kosztów kontynuacji imprezy lub kosztów powrotu do kraju: Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie, Departament Kultury, Promocji i Turystyki, 03-472 Warszawa, ul. B. Brechta 3, lub najbliższa placówka konsularna RP b) w zakresie zwrotu całości lub części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę: podmiot udzielający zabezpieczenia finansowego (wskazany w pkt 13.8).



Stan na marzec 2025 (Obowiązują przy rezerwacjach dokonanych od 13.03.2025)

Nekera Sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 49, 00-695 Warszawa, wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Województwa Mazowieckiego pod numerem 2295

## **Ogólne Warunki Ubezpieczenia**

**Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna  
Vienna Insurance Group**

**kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie  
turystycznej lub wcześniejszego powrotu do RP,  
kosztów anulowania biletu lub kosztów anulowania  
noclegu**

**Informacja o istotnych postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia,  
o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

<b>Rodzaj Informacji</b>	<b>Numer jednostki redakcyjnej OWU</b>
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	§ 3, § 4, § 15 ust. 1 oraz 3-7, z uwzględnieniem pojęć zdefiniowanych w § 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3 ust. 7, 8, 10 i 13, § 4, § 5, § 7 ust. 3, § 10 ust. 1-3, § 14 ust. 2-5, § 16, § 20 ust. 3, § 23 ust. 3, z uwzględnieniem pojęć zdefiniowanych w § 2



I.	POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE	
§ 1.	Postanowienia ogólne .....	4
§ 2.	Jak należy rozumieć pojęcia użyte w OWU? .....	4
II.	PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA ORAZ WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI WIENER TU S.A.	
§ 3.	Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia? .....	5
§ 4.	Kiedy powstaje odpowiedzialność Wiener TU S.A.? .....	6
§ 5.	Jakie są wyłączenia odpowiedzialności .....	7
III.	UMOWA UBEZPIECZENIA	
§ 6.	Jak zawrzeć umowę ubezpieczenia? .....	8
§ 7.	Kiedy i z jakich powodów umowa ubezpieczenia wygasa? .....	9
§ 8.	Czy można zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek innej osoby? .....	9
§ 9.	Kiedy rozpoczyna się i kończy odpowiedzialność Wiener TU S.A.? .....	9
IV.	SUMA UBEZPIECZENIA	
§ 10.	Ile wynosi suma ubezpieczenia? .....	9
V.	SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	
§ 11.	Jakie są zasady opłacania składki i od czego zależy jej wysokość? .....	10
§ 12.	Kiedy przysługuje zwrot składki? .....	10
VI.	PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY	
§ 13.	Jakie są obowiązki Wiener TU S.A. wynikające z umowy ubezpieczenia? .....	10
§ 14.	Jakie są ogólne obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego wynikające z umowy ubezpieczenia? .....	10
§ 15.	Jakie są ogólne obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego po powstaniu szkody? ..	10
§ 16.	Czym skutkuje naruszenie obowiązków przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego? ..	12
§ 17.	Kiedy Wiener TU S.A. ma obowiązek udostępnić dokumenty? .....	12
VII.	USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA	
§ 18.	Na jakiej podstawie i kiedy wypłacane jest odszkodowanie? .....	12
VIII.	POSTANOWIENIA KOŃCOWE	
§ 19.	Jak należy złożyć reklamację? .....	12
§ 20.	Kiedy Wiener TU S.A. przysługują roszczenia regresowe? .....	13
§ 21.	Jak należy składać zawiadomienia i oświadczenia stron? .....	13
§ 22.	Od kiedy obowiązują ogólne warunki ubezpieczenia? .....	13
§ 23.	Postanowienia dodatkowe .....	13

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu do RP, kosztów anulowania biletu lub kosztów anulowania noclegu (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną Vienna Insurance Group (zwane dalej Wiener TU S.A.) z Ubezpieczającymi.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym, do treści umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU. Postanowienia takie oraz zmiany zawartej umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

### § 2. Jak należy rozumieć pojęcia użyte w OWU?

Przez pojęcia użyte w OWU rozumie się:

- 1) **akt terroru** – nielegalne działania lub akcja organizowana z pobudek ideologicznych, religijnych, politycznych lub społecznych, indywidualna lub grupowa, prowadzona przez osoby działające samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji lub rządu, skierowana przeciwko osobom, obiektom lub społeczeństwu, mająca na celu wywarcie wpływu na rząd, wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego przy użyciu przemocy bądź groźby użycia przemocy;
- 2) **bilet (lotniczy, promowy, autokarowy, kolejowy)** – dokument wydany przez przewoźnika lub w jego imieniu, potwierdzający dokonanie rezerwacji albo zakupu biletu lotniczego, promowego, autokarowego lub kolejowego. Bilety muszą być wystawione na podróż zagraniczną rozpoczynającą się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (zwanej dalej RP). W przypadku transakcji dokonanej drogą elektroniczną, biletem jest potwierdzenie zawierające numer oraz cenę usługi przewozowej. Przez bilet rozumie się również bilet łączony uprawniający do przelotu lub przewozu z przynajmniej jedną przesiadką, w trakcie której pasażerowie zmieniają maszynę lub przewoźnika, a przerwa między zmianą środka transportu nie jest dłuższa niż 6 godzin;
- 3) **biuro podróży** – podmiot prowadzący działalność na terytorium RP, uprawniony, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, do prowadzenia działalności organizatora turystyki, przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych, pośrednika turystycznego lub agenta turystycznego;
- 4) **bójka** – wzajemne starcie połączone z naruszeniem nietykalności cielesnej jej uczestników, którzy wspólnie wymieniają uderzenia, występujących zarazem jako napastnicy oraz broniący się. Braniem udziału w bójce nie jest włączenie się do zajścia w celu przywrócenia porządku lub

spokoju publicznego związane z wykonywaniem czynności służbowych oraz działanie w ramach obrony koniecznej;

- 5) **Centrum Alarmowe Wiener TU S.A.** – podmiot działający na zlecenie Wiener TU S.A., posiadający przedstawicielstwa za granicą Rzeczypospolitej Polskiej (zwanej dalej RP), działający w zakresie obsługi szkód, którego numery telefonów podane są w dokumencie ubezpieczenia;
- 6) **choroba nowotworowa** – choroba objawiająca się obecnością złośliwego guza (tzn. takiego, który nie jest otoczką torebką i charakteryzuje się zdolnością do naciekania tkanek i do tworzenia odległych przerzutów). Pod pojęciem nowotworu złośliwego określa się również białaczkę oraz złośliwe schorzenia układu limfatycznego. Rozpoznanie nowotworu złośliwego musi być zweryfikowane badaniem histopatologicznym;
- 7) **choroba przewlekła** – zdiagnozowana przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej choroba mająca długotrwały przebieg, trwająca zwykle miesiącami lub latami (także z okresami zaostrzenia i remisji), leczona w sposób stały lub okresowy. Za chorobę przewlekłą uważana jest również choroba nowotworowa. Za chorobę przewlekłą nie uważa się choroby psychicznej;
- 8) **impreza turystyczna (zagraniczna lub krajowa)** – co najmniej dwie usługi turystyczne w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, zorganizowane przez biuro podróży prowadzące działalność na terytorium RP, tworzące jednolity program i objęte jedną, łączną ceną, jeżeli usługi te obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu;
- 9) **kradzież z włamaniem** – usiłowanie lub dokonanie zaboru przedmiotu ubezpieczenia z zamkniętych pomieszczeń po uprzednim usunięciu siłą i przy pomocy narzędzi istniejących zabezpieczeń z jednoczesnym ich zniszczeniem lub uszkodzeniem lub po otworzeniu tych zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku kradzieży lub rozbój;
- 10) **nagle zachorowanie** – powstały w sposób nagły i niespodziewany, w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A., stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży;
- 11) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony lub osoba towarzysząca, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, powodujących trwałe uszkodzenie na zdrowiu, albo zmarł;
- 12) **nocleg** – umowa rezerwacyjna potwierdzająca miejsce noclegu za pośrednictwem systemu

- internetowej rezerwacji lub za pośrednictwem biura podróży w hotelu, apartamencie, domu wakacyjnym, jak również miejscu campingowym, najmu, czarteru jachtu, jak również umowa szkolenia, konferencje, uczestnictwo w warsztatach, z zastrzeżeniem iż umowa ta zawiera co najmniej numer rezerwacji, datę pobytu, cenę rezerwacji oraz warunki rezerwacji;
- 13) **osoba bliska** – współmałżonek, konkubent, konkubina, rodzeństwo, wstępni (rodzice, dziadkowie, pradiadkowie), zstępni (dzieci, wnuki, prawnuki), ojczym, macocha, teściowie, zięćciowie, synowie, dzieci przysposobione i przyjęte na wychowanie, rodzice przysposabiający;
- 14) **osoba towarzysząca (współuczestnik)** – osoba biorąca wraz z Ubezpieczonym udział w imprezie turystycznej i zakwaterowana w tym samym obiekcie hotelarskim i zakwaterowana w tym samym pokoju, co Ubezpieczony; jak również widnieje na tej samej umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej, rezerwacji lub jest objęta tą samą rezerwacją noclegu lub objęta tym samym biletem co Ubezpieczony lub tą samą rezerwacją na przelot/przewóz;
- 15) **pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
- 16) **rozbój** – usiłowanie lub dokonanie zaboru w celu przywłaszczenia ubezpieczonego mienia przez sprawcę, który zastosował wobec Ubezpieczonego:
- przemoc fizyczną lub groźbę jej natychmiastowego użycia albo doprowadził Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności; za rozbój uważa się również sytuację, kiedy sprawca postępuje jak wyżej opisano bezpośrednio po dokonaniu kradzieży w celu utrzymania stanu posiadania zabranej rzeczy;
  - oszustwo, za które uznaje się wprowadzenie w błąd lub wykorzystanie błędu osoby, która ze względu na stan zdrowia lub wiek nie mogła przeciwstawić się zaborowi;
- 17) **suma ubezpieczenia** – określona w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. w ramach grupy ubezpieczeń lub danego rodzaju ubezpieczenia, przeliczona wg średniego kursu euro w NBP z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia;
- 18) **szpital** – zakład opieki zdrowotnej świadczący całodobową opiekę w warunkach zamkniętych nad chorymi w zakresie diagnostyki i leczenia, przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego. W rozumieniu OWU, za szpital nie uważa się domów opieki, hospicjów, ośrodków leczenia uzależnień, szpitali i ośrodków sanatoryjnych oraz rehabilitacyjnych;
- 19) **trwały uszczerbek** – uszkodzenie ciała spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem, powodujące upośledzenie czynności organizmu na okres przynajmniej 3 miesięcy. Upośledzenie to ustalane jest na podstawie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Tabeli norm procentowego uszczerbku na zdrowiu;
- 20) **„Tabela norm procentowego uszczerbku na zdrowiu”** – wykaz uszkodzeń oraz odpowiadający im procentowy przedział uszczerbku na zdrowiu. Tabela jest dostępna na stronie internetowej [www.wiener.pl](http://www.wiener.pl) oraz, na życzenie, w formie pisemnej;
- 21) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia na własny albo cudzy rachunek i zobowiązana do zapłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 22) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rachunek której Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia;
- 23) **wybuch** – eksplozja lub implozja;
- 24) **zalanie** – działanie płynów lub pary powodujące szkodę w mieniu w następstwie:
- awarii instalacji lub urządzeń stanowiących ich elementy składowe, w tym pęknięcia rur;
  - nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach instalacji;
  - samoczynnego uruchomienia się automatycznych instalacji gaśniczych (tryskaczowych lub zraszaczowych), z wyłączeniem przypadków będących następstwem pożaru, próbnego uruchomienia, prób naprawy, przebudowy lub modernizacji instalacji lub budynku;
  - opadów atmosferycznych: deszczu, śniegu (w tym zalegającego i topniejącego) lub gradu;
  - awarii sprzętu AGD;
  - uszkodzenia akwarium, w tym jego osprzętu;
  - działania osób trzecich;
  - cofnięcia się płynu lub pary z urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych;
  - awarii lub uszkodzenia łózka wodnego;
- 25) **zapadanie się ziemi** – obniżenie się terenu z powodu zawałania się podziemnych naturalnych pustych przestrzeni w gruncie, niespowodowane działalnością ludzką;
- 26) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie zaistniałe w okresie ubezpieczenia, będące bezpośrednią przyczyną powstania szkody w mieniu, za które Wiener TU S.A. ponosi odpowiedzialność.

## II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA ORAZ WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI WIENER TU S.A.

### § 3. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?

- Przedmiotem ubezpieczenia jest pokrycie przez Wiener TU S.A.:

- a) kosztów rezygnacji Ubezpieczonego z uczestnictwa w imprezie turystycznej, lub
  - b) kosztów anulowania biletu, lub
  - c) kosztów anulowania noclegu.
2. Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki, zakres ubezpieczenia kosztów rezygnacji Ubezpieczonego z uczestnictwa w imprezie turystycznej może być rozszerzony o ubezpieczenie kosztów wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego z zagranicznej imprezy turystycznej do RP.
  3. Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki, Wiener TU S.A. zapewnia zwrot udokumentowanych kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub kosztów wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej, kosztów anulowania biletu lub kosztów anulowania noclegu, jeśli zostały spowodowane chorobą przewlekłą lub zaostreniem się choroby przewlekłej Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub osoby bliskiej.
  4. Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje kraje całego świata.
  5. Przedmiotem ubezpieczenia kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej jest wydatek faktycznie poniesiony przez Ubezpieczonego wskutek rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem, wynikający z dokonanej przez biuro podróży potrącenia części lub całości kwoty wpłaconej przez Ubezpieczonego na imprezę turystyczną. Wiener TU S.A. wypłaca odszkodowanie z tytułu rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej w wysokości nie wyższej niż 100% potrącenia dokonanej przez biuro podróży na podstawie umowy dotyczącej imprezy turystycznej.
  6. Przedmiotem ubezpieczenia kosztów wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego z zagranicznej imprezy turystycznej do RP są koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z wcześniejszym powrotem do RP spowodowanym zdarzeniami losowymi niezależnymi od Ubezpieczonego.
  7. Za koszty związane z wcześniejszym powrotem Ubezpieczonego z zagranicznej imprezy turystycznej uważa się:
    - 1) koszty niewykorzystanych świadczeń w przypadku przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej;
    - 2) dodatkowe koszty transportu powrotnego do RP.
  8. Koszt wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego z zagranicznej imprezy turystycznej zwracany jest tylko w przypadku, gdy koszt transportu określonym środkiem lokomocji w obie strony uwzględniony był w umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej.
  9. Wysokość odszkodowania za niewykorzystane świadczenia, o których mowa w ust. 7 pkt. 1), wylicza się:
    - 1) obliczając koszt jednego dnia imprezy turystycznej poprzez pomniejszenie całkowitej

ceny imprezy turystycznej o koszty transportu i podzielenie otrzymanej wartości przez liczbę wszystkich dni imprezy turystycznej;

- 2) wyliczając liczbę niewykorzystanych dni imprezy turystycznej poprzez odjęcie od liczby wszystkich dni imprezy turystycznej liczby dni wykorzystanych przez Ubezpieczonego;
  - 3) mnożąc kwotę kosztu jednego dnia imprezy turystycznej, o którym mowa w pkt. 1), przez liczbę niewykorzystanych dni imprezy turystycznej, o których mowa w pkt. 2).
10. Wiener TU S.A., na wniosek Ubezpieczonego, organizuje i pokrywa koszt transportu wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego z zagranicznej imprezy turystycznej do RP:
    - 1) pod warunkiem bezzwłocznego powiadomienia Centrum Alarmowego Wiener TU S.A. o konieczności i przyczynach wcześniejszego powrotu i uzyskania gwarancji pokrycia kosztu transportu;
    - 2) do wysokości rzeczywistych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, nie więcej jednak niż 50% kosztów transportu w obie strony, wliczonych w cenę imprezy turystycznej;
    - 3) na podstawie faktur, rachunków, biletów lub innych dowodów poniesienia przez Ubezpieczonego wydatków.
  11. Przedmiotem ubezpieczenia kosztów anulowania biletu jest koszt, jakim Ubezpieczony byłby obciążony przez przewoźnika w związku z anulowaniem przez Ubezpieczonego biletu przed planowaną podróżą. Wysokość odszkodowania w przypadku anulowania biletu jest równa wysokości potrąceń dokonanych przez przewoźnika z tego tytułu.
  12. Przedmiotem ubezpieczenia kosztów anulowania noclegu jest koszt jakim Ubezpieczony byłby obciążony przez podmiot z którym została zawarta umowa rezerwacyjna w związku z anulowaniem przez Ubezpieczonego noclegu przed planowaną podróżą. Wysokość odszkodowania w przypadku anulowania noclegu jest równa wysokości potrąceń dokonanych przez podmiot z którym została zawarta umowa rezerwacyjna na nocleg z tego tytułu.
  13. Koszty, o których mowa w ust. 5, 6, 11 lub 12 nie mogą przekroczyć wysokości sum ubezpieczenia o których mowa w § 10.

#### **§ 4. Kiedy powstaje odpowiedzialność Wiener TU S.A.?**

1. Wiener TU S.A. zapewnia zwrot udokumentowanych kosztów określonych w § 3 ust. 5, 6, 11 lub 12, jeżeli koszty te powstały wyłącznie w następstwie następujących zdarzeń:
  - 1) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), potwierdzonego dokumentacją lekarską, które nie rokują poprawy stanu zdrowia do dnia rozpoczęcia podróży co uniemożliwia uczestnictwo w imprezie turystycznej;

- 2) śmierci Ubezpieczonego, osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub osoby bliskiej w terminie maksymalnie do 60 dni poprzedzającym termin wyjazdu;
  - 3) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku osoby bliskiej, wymagającego obecności i stałej opieki sprawowanej przez Ubezpieczonego nad tą osobą, pod warunkiem, że żadna inna osoba dorosła zamieszkująca we wspólnym gospodarstwie domowym z osobą bliską, nie może sprawować opieki;
  - 4) przestępstwa popełnionego przez osoby trzecie na szkodę Ubezpieczonego, osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub osób bliskich, w następstwie którego powstała konieczność osobistego dokonania przez Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika) czynności faktycznych bądź prawnych;
  - 5) zdarzeń, których skutki dotknęły bezpośrednio mienie Ubezpieczonego, osoby bliskiej lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), tj. kradzież z włamaniem, pożar, uderzenie pioruna, wybuch, huragan, upadek statku powietrznego, powódź, grad, deszcz nawalny, zapadanie się ziemi, lawina, zalanie – powodując konieczność dokonania przez Ubezpieczonego osobiście odpowiednich czynności faktycznych i prawnych, mających na celu usunięcie skutków tych zdarzeń;
  - 6) udokumentowanej kradzieży lub utraty dokumentów niezbędnych w podróży (np. paszport, wiza wjazdowa) Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), pod warunkiem, że kradzież lub utrata miały miejsce w okresie 45 dni poprzedzających wyjazd na imprezę turystyczną i zostały zgłoszone odpowiednim organom w ciągu 24 godzin od kradzieży, chyba że okoliczności uniemożliwiły dokonanie takiego zgłoszenia;
  - 7) otrzymania przez Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika) wezwania do obowiązkowego wstąpienia się przed sądem przypadającego na termin planowanej podróży;
  - 8) wyznaczenia przez pracodawcę terminu rozpoczęcia pracy przez Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika), przypadającej na termin rozpoczęcia podróży, pod warunkiem, że w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik) byli zarejestrowani w urzędzie pracy jako bezrobotni i nie znali daty rozpoczęcia pracy, udokumentowanego dostarczeniem Wiener TU S.A zaświadczaniem od pracodawcy;
  - 9) zwolnienia z pracy Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika), przez pracodawcę po dacie zawarcia umowy ubezpieczenia, udokumentowane zaświadczaniem od pracodawcy, pod warunkiem, że w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był zatrudniony na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony lub określony co najmniej 6 miesięcy (ochronie ubezpieczeniowej nie podlega przypadek kiedy wypowiedzenie umowy o pracę następuje z winy pracownika);
  - 10) otrzymania przez Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika) zaświadczenia potwierdzającego termin pobytu w sanatorium lub innej placówce leczniczo - rehabilitacyjnej w ramach NFZ, w przypadku gdy Ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik) oczekiwał na wyznaczenie takiego terminu a otrzymał takie powiadomienie po zawarciu umowy ubezpieczenia w terminie trwania zaplanowanej podróży;
  - 11) wyznaczenia Ubezpieczonemu lub osobie towarzyszącej (współuczestnikowi) daty egzaminu poprawkowego w szkole lub w uczelni wyższej, a którego data przypada na termin podróży, pod warunkiem iż Ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik) nie znali daty egzaminu poprawkowego w chwili zawierania umowy ubezpieczenia;
  - 12) nagłego zachorowania na COVID-19 Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), potwierdzonego dokumentacją lekarską, które nie rokuje poprawy stanu zdrowia do dnia rozpoczęcia podróży i wymaga objęcia obowiązkową kwarantanną przez służby sanitarne, która zgodnie z zaświadczeniem, wydanym przez uprawniony do tego podmiot, nie zakończy się do daty rozpoczęcia imprezy turystycznej;
  - 13) nagłego zachorowania na COVID-19 Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika) skutkującego leczeniem szpitalnym, które nie zakończy się do dnia rozpoczęcia podróży;
  - 14) śmierci w wyniku zachorowania na COVID-19 Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika lub osoby bliskiej).
3. W przypadku zapłaty dodatkowej składki, o której mowa w § 3 ust. 3, Wiener TU S.A. zapewnia zwrot udokumentowanych kosztów określonych w § 3 ust. 5, 6, 11 lub 12, jeżeli zostały spowodowane chorobą przewlekłą lub zaostreniem się choroby przewlekłej Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub osoby bliskiej.
  4. Przyczyna rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej, konieczność wcześniejszego z niej powrotu, anulowania biletu lub anulowania noclegu muszą być udokumentowane stosownymi dokumentami (np., dokumentacja lekarska, zaświadczenie z policji, wezwanie z sądu, itp.).

## § 5. Jaki są wyłączenia odpowiedzialności

1. Wiener TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy zdarzenie powodujące rezygnację z udziału w imprezie turystycznej lub wcześniejszy z niej powrót, anulowanie biletu lub anulowania noclegu zostało spowodowane przez Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika) wskutek:
  - 1) umyślnego działania, w tym także działania polegającego na usiłowaniu lub popełnieniu



- przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia;
- 2) prowadzenia pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu;
  - 3) zatrucia alkoholem, narkotykami, lekami psychotropowymi lub innymi podobnie działającymi środkami;
  - 4) zaburzeń i chorób psychicznych;
  - 5) działania po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających;
  - 6) udziału w marszach protestacyjnych i wiecech, zamieszkach, bójkach, rozruchach, aktach terroru lub sabotażu.
2. Wiener TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy zdarzenie będące przyczyną rezygnacji Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej z udziału w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej, anulowanie biletu lub anulowania noclegu nastąpiło wskutek:
- 1) działań wojennych i stanu wyjątkowego, aktu terroru;
  - 2) skażenia jądrowego, chemicznego bądź napromieniowania.
3. Wiener TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy w stosunku do Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub osoby bliskiej istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży lub wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego bądź poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych.
4. Wiener TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy przyczyną rezygnacji Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub osoby bliskiej z udziału w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej, anulowanie biletu lub anulowania noclegu była choroba przewlekła Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub osoby bliskiej, chyba, że została uiszczona dodatkowa składka.
5. Wiener TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy rezygnacja z udziału w imprezie turystycznej lub wcześniejszy powrót z zagranicznej imprezy turystycznej, anulowanie biletu lub anulowanie noclegu zostały spowodowane w odniesieniu do Ubezpieczonego jak i osoby towarzyszącej (współuczestnika):
- 1) znanymi Ubezpieczonemu i osobie towarzyszącej (współuczestnikowi) przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia chorobami przewlekłymi i ich skutkami, z zastrzeżeniem § 3 ust. 3;
  - 2) konsekwencjami zdrowotnymi lub powikłaniami związanymi z ciążą, przerwaniem ciąży, porodem lub poronieniem;
  - 3) odwołaniem, zmianą terminu urlopu lub nieudzieleniem urlopu przez pracodawcę.
6. Ochroną ubezpieczeniową nie objęte są koszty anulowania:
- 1) biletów na loty czarterowe;
  - 2) biletów uprawniających do wielokrotnych przejazdów;
  - 3) biletów, w których nie jest jednoznacznie określona data wyjazdu lub zakończenia podróży.
7. Wiener TU S.A. nie zwraca kosztów wizy wjazdowej, opłat manipulacyjnych ustalonych przez biuro podróży ani opłat dodatkowych związanych z anulacją biletu lub anulacją noclegu.
8. Wiener TU S.A. stosuje wyłączenie albo ograniczenie swojej odpowiedzialności, jeżeli pomiędzy zdarzeniem ubezpieczeniowym lub szkodą a okolicznością wskazaną w postanowieniach dotyczących danego wyłączenia albo ograniczenia odpowiedzialności istnieje adekwatny związek przyczynowo-skutkowy, tj. gdy zdarzenie ubezpieczeniowe lub szkoda są typowymi, normalnym następstwem wspomnianej okoliczności.

### III. UMOWA UBEZPIECZENIA

#### § 6. Jak zawrzeć umowę ubezpieczenia?

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego, na podstawie oryginału umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej lub oryginału potwierdzenia dokonania rezerwacji, wykupienia lub rezerwacji biletu lub noclegu, na okres wskazany w umowie ubezpieczenia, nie dłuższy jednak niż jeden rok.
2. Wiener TU S.A. potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia, zawierającym co najmniej następujące informacje:
  - 1) dane Ubezpieczającego,
  - 2) dane Ubezpieczonego,
  - 3) okres ubezpieczenia,
  - 4) zakres ubezpieczenia,
  - 5) liczbę ubezpieczonych osób,
  - 6) sumy ubezpieczenia.
3. Wiener TU S.A. uzależnia zawarcie umowy ubezpieczenia od informacji, o które zapytało Ubezpieczającego, mających wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego.
4. Ubezpieczający jest obowiązany udzielić Wiener TU S.A. odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku lub skierowane do niego w formie pisemnej.
5. Umowa ubezpieczenia może być zawarta najpóźniej do 7 dni od daty zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej, rezerwacji lub zakupu biletu lub noclegu albo w dniu wpłaty całości lub pierwszej raty środków finansowych z tytułu uczestnictwa w imprezie turystycznej, rezerwacji lub zakupu biletu lub noclegu, w zależności który z tych dni przypada wcześniej. W przypadku zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej,

rezerwacji lub zakupu biletu lub noclegu w formie last minute lub gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej lub dnia rozpoczęcia podróży pozostało mniej niż 30 dni, umowę ubezpieczenia można zawrzeć jedynie w dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej lub w dniu rezerwacji lub zakupu biletu lub noclegu, z zastrzeżeniem iż w żadnym wypadku umowa ubezpieczenia nie może być zawarta później niż 7 dni przed datą zaplanowanej podróży.

## § 8. Czy można zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek innej osoby?

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek innej osoby, która musi być wskazana imiennie w umowie ubezpieczenia.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Wiener TU S.A. wyłącznie względem Ubezpieczającego.
3. Wiener TU S.A. może podnieść zarzut również przeciwko Ubezpieczonemu, jeżeli zarzut ten ma wpływ na odpowiedzialność Wiener TU S.A. z tytułu umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego odszkodowania bezpośrednio od Wiener TU S.A.
5. Ubezpieczony może żądać, by Wiener TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczy jego praw i obowiązków.

## § 7. Kiedy i z jakich powodów umowa ubezpieczenia wygasa?

1. Umowa ubezpieczenia wygasa:
  - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta;
  - 2) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
  - 3) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Wiener TU S.A. o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach, o których mowa w art. 814 § 2 i art. 816 Kodeksu cywilnego oraz ust. 3 niniejszego paragrafu;
  - 4) z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu na opłacenie kolejnej raty składki wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty w sytuacji, o której mowa w art. 814 § 3 Kodeksu cywilnego;
  - 5) z dniem określonym w porozumieniu stron dotyczącym rozwiązania umowy;
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Wiener TU S.A. nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
3. Umowa ubezpieczenia może być rozwiązana przez Wiener TU S.A. ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach wskazanych w przepisach prawa, a także z ważnych powodów, za które uważa się:
  - 1) zatajenie lub podanie nieprawdziwych okoliczności, o które Wiener TU S.A. zapytywało przed zawarciem umowy, a które miały wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego lub wysokość należnej składki;
  - 2) popełnienie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rzecz innej osoby, przestępstwa pozostającego w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia.
4. Wygaśnięcie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym Wiener TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

## § 9. Kiedy rozpoczyna się i kończy odpowiedzialność Wiener TU S.A.?

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 odpowiedzialność Wiener TU S.A. rozpoczyna się z pierwszym dniem okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub pierwszej jej raty i trwa:
  - 1) w zakresie ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej – do dnia rozpoczęcia imprezy turystycznej;
  - 2) w zakresie ubezpieczenia anulowania biletu – do momentu wejścia Ubezpieczonego na pokład środka transportu;
  - 3) w zakresie ubezpieczenia kosztów anulowania noclegu – do momentu zameldowania się przez Ubezpieczonego w obiekcie wskazanym w umowie rezerwacyjnej.
2. W zakresie ubezpieczenia kosztów wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej odpowiedzialność Wiener TU S.A. rozpoczyna się w chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej i trwa do dnia planowanego powrotu z imprezy turystycznej.
3. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. kończy się najpóźniej z chwilą wygaśnięcia umowy ubezpieczenia w sytuacjach wskazanych w § 7.

## IV. SUMA UBEZPIECZENIA

### § 10. Ile wynosi suma ubezpieczenia?

1. Suma ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej i wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej stanowi równowartość faktycznej ceny imprezy turystycznej, nie wyższą jednak niż wskazana w umowie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A.
2. Sumą ubezpieczenia kosztów anulowania biletu jest koszt (cena) biletu, z zastrzeżeniem, że górna granica odpowiedzialności Wiener TU S.A. z tego tytułu wynosi 5 000 zł, chyba że umowa ubezpieczenia stanowi inaczej.

- Sumą ubezpieczenia kosztów anulowania noclegu jest koszt (cena) noclegu, z zastrzeżeniem, że górna granica odpowiedzialności Wiener TU S.A. z tego tytułu wynosi 5 000 zł, chyba że umowa ubezpieczenia stanowi inaczej.
- Do określenia wysokości sum ubezpieczenia w złotych przyjmuje się średni kurs 1 euro ustalony przez NBP i obowiązujący w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

## V. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 11. Jakie są zasady opłacania składki i od czego zależy jej wysokość?

- Wysokość składki oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Wiener TU S.A., na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Składka za ubezpieczenie płatna jest jednorazowo w polskich złotych przy zawarciu umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.
- Wysokość składki za ubezpieczenie kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej i wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej zależy od ceny imprezy turystycznej.
- Wysokość składki za ubezpieczenie kosztów anulowania biletu zależy od ceny biletu.
- Wysokość składki za ubezpieczenia kosztów anulowania noclegu zależy od ceny noclegu na umowie rezerwacyjnej.
- Ponadto wysokość składki zależy m.in. od:
  - zakresu ubezpieczenia,
  - sumy ubezpieczenia,
  - indywidualnej oceny ryzyka.
- Jeżeli zapłata składki dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, za dzień zapłaty uważa się dzień złożenia zlecenia zapłaty na rachunek Wiener TU S.A. w banku lub w urzędzie pocztowym, pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe. W przeciwnym razie, za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Wiener TU S.A. pełną kwotą wymaganą składki.
- Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony podał do wiadomości Wiener TU S.A. nieprawdziwe dane, które miały wpływ na wysokość naliczonej składki, zobowiązany jest, na wezwanie Wiener TU S.A., do dopłaty wynikającej z różnicy pomiędzy składką należną a składką uwzględnioną w umowie ubezpieczenia.

### § 12. Kiedy przysługuje zwrot składki?

W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## VI. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

### § 13. Jakie są obowiązki Wiener TU S.A. wynikające z umowy ubezpieczenia?

- Wiener TU S.A. ma obowiązek świadczyć ochronę ubezpieczeniową oraz wypłacić odszkodowanie na warunkach wskazanych w OWU.
- Wiener TU S.A. ma obowiązek udostępniać informacje i dokumenty na żądanie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.
- Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Wiener TU S.A. jest zobowiązane doręczyć Ubezpieczającemu tekst OWU i kartę produktu.

### § 14. Jakie są ogólne obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego wynikające z umowy ubezpieczenia?

- Ubezpieczający ma obowiązek poinformować Ubezpieczonego o zawarciu umowy na jego rachunek. Ubezpieczający jest ponadto zobowiązany udostępnić Ubezpieczonemu, w sposób przez nich ustalony, informacje o zawartej umowie ubezpieczenia, treści OWU oraz trybie postępowania w razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
- Ubezpieczający oraz Ubezpieczony, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rachunek innej osoby, zobowiązani są podać do wiadomości Wiener TU S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które Wiener TU S.A. zapytywało we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
- W czasie trwania umowy Ubezpieczający oraz Ubezpieczony, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rachunek innej osoby, jest zobowiązany zawiadomić Wiener TU S.A. o zmianach okoliczności, o które Wiener TU S.A. pytało we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo w innych pismach przed zawarciem umowy, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
- Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek, o którym mowa w ust. 2 i 3, ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
- Wiener TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 2-4 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków, o których mowa w ust. 2-4, doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie ubezpieczeniowe i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.

### § 15. Jakie są ogólne obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego po powstaniu szkody?

- W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczający, obowiązany jest:
  - niezwłocznie powiadomić Wiener TU S.A. o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego - w przypadku rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej nie później niż w ciągu 7 dni od daty powiadomienia biura podróży, a w przypadku konieczności wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej, anulowania biletu lub noclegu nie później niż w terminie 2 dni od dnia powzięcia wiadomości o zda-

- zeniu, w wyniku którego nastąpiła rezygnacja z imprezy turystycznej, konieczność wcześniejszego powrotu, konieczność anulowania biletu lub noclegu;
- 2) użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, a także zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
  - 3) zabezpieczyć dowody związane ze zdarzeniem ubezpieczeniowym w celu uzasadnienia roszczenia.
2. Wiener TU S.A. obowiązane jest, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1 pkt 2), jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
3. W przypadku konieczności rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej, Ubezpieczający zobowiązany jest:
- 1) powiadomić biuro podróży o zaistniałym zdarzeniu powodującym rezygnację z udziału w imprezie turystycznej niezwłocznie po powzięciu wiadomości, nie później niż w terminie 2 dni od dnia powzięcia wiadomości o zdarzeniu;
  - 2) wskazać związek przyczynowo-skutkowy rezygnacji ze zdarzeniem, w wyniku którego nastąpiła rezygnacja z imprezy turystycznej;
  - 3) dostarczyć Wiener TU S.A. komplet dokumentów koniecznych do ustalenia zakresu odpowiedzialności i oceny stanu faktycznego, a w szczególności:
    - a) wypełniony formularz zgłoszenia szkody oraz umowę uczestnictwa w imprezie turystycznej;
    - b) potwierdzone przez biuro podróży oświadczenie o rezygnacji z uczestnictwa;
    - c) zaświadczenie biura podróży o wysokości potrąceń z tytułu rezygnacji z uczestnictwa;
    - d) dowody wpłat dokonanych przez Ubezpieczającego na rzecz biura podróży;
    - e) dokumentację potwierdzającą konieczność rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej, np. dokumentację lekarską, akt zgonu osoby bliskiej, zaświadczenie z policji potwierdzające wystąpienie szkody w mieniu, zaświadczenie miejscowych władz stwierdzających wystąpienie zdarzeń losowych.
4. W przypadku konieczności wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej, Ubezpieczający zobowiązany jest:
- 1) wskazać związek przyczynowo-skutkowy wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej ze zdarzeniem, w wyniku którego nastąpił wcześniejszy powrót z zagranicznej imprezy turystycznej;
  - 2) dostarczyć Wiener TU S.A. komplet dokumentów koniecznych do ustalenia zakresu odpowiedzialności i oceny stanu faktycznego, a w szczególności:
    - a) wypełniony formularz zgłoszenia szkody oraz umowę uczestnictwa w imprezie turystycznej;
    - b) dowody wpłat dokonanych przez Ubezpieczającego na rzecz biura podróży;
    - c) oryginalne rachunki lub inne dowody poniesienia kosztu transportu powrotnego;
    - d) zaświadczenie biura podróży o wysokości kosztu transportu powrotnego w ramach imprezy turystycznej;
    - e) dokumentację potwierdzającą konieczność wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej, np. dokumentację lekarską, akt zgonu osoby bliskiej, zaświadczenie z policji potwierdzające wystąpienie szkody w mieniu, zaświadczenie miejscowych władz stwierdzających wystąpienie zdarzeń losowych.
5. W przypadku konieczności anulowania biletu, Ubezpieczający zobowiązany jest:
- 1) niezwłocznie poinformować pisemnie o tym fakcie przewoźnika;
  - 2) dostarczyć Wiener TU S.A. komplet dokumentów koniecznych do ustalenia zakresu odpowiedzialności i oceny stanu faktycznego, a w szczególności:
    - a) wypełniony formularz zgłoszenia szkody;
    - b) potwierdzenie opłacenia biletu;
    - c) dokument potwierdzający anulowanie biletu, potwierdzony przez przewoźnika;
    - d) dokumentację potwierdzającą konieczność anulowania biletu, np. dokumentację lekarską, akt zgonu osoby bliskiej, zaświadczenie z policji potwierdzające wystąpienie szkody w mieniu, zaświadczenie miejscowych władz stwierdzających wystąpienie zdarzeń losowych.
6. W przypadku konieczności anulowania noclegu, Ubezpieczający zobowiązany jest:
- 1) niezwłocznie poinformować pisemnie o tym fakcie podmiot za pośrednictwem którego została zawarta umowa rezerwacyjna o nocleg;
  - 2) dostarczyć Wiener TU S.A. komplet dokumentów koniecznych do ustalenia zakresu odpowiedzialności i oceny stanu faktycznego, a w szczególności:
    - a) wypełniony formularz zgłoszenia szkody;
    - b) potwierdzenie opłacenia noclegu;
    - c) dokument potwierdzający anulowanie noclegu, potwierdzony przez podmiot za pośrednictwem którego została zawarta umowa rezerwacyjna o nocleg;
    - d) dokumentację potwierdzającą konieczność anulowania noclegu, np. dokumentację lekarską, akt zgonu osoby bliskiej, zaświadczenie z policji potwierdzające wystąpienie szkody w mieniu, zaświadczenie miejscowych władz stwierdzających wystąpienie zdarzeń losowych.

7. Ubezpieczony ma obowiązek umożliwić Wiener TU S.A. zasięgnięcie informacji o okolicznościach zdarzenia ubezpieczeniowego, w szczególności u lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę nad Ubezpieczonym, zwalniając ich z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej poprzez własnoręczne podpisanie oświadczenia.
8. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli, Ubezpieczający ma obowiązek poinformować o tym Wiener TU S.A. w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.
9. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki dotyczące okresu po powstaniu szkody, o których mowa powyżej, spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

## § 16. Czym skutkuje naruszenie obowiązków przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego?

1. W razie niewykonania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa obowiązku, o których mowa w § 15 ust. 1 pkt 1), tj. obowiązku niezwłocznego powiadomienia Wiener TU S.A. o powstaniu szkody, Wiener TU S.A. może zmniejszyć wysokość odszkodowania w takim stopniu, w jakim naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Wiener TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. W razie niewykonania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w § 15 ust. 1 pkt 2), tj. obowiązku zastosowania dostępnych środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, Wiener TU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu.

## § 17. Kiedy Wiener TU S.A. ma obowiązek udostępnić dokumenty?

1. Na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i uprawnionego z umowy ubezpieczenia Wiener TU S.A. udostępni (w tym, na żądanie, w postaci elektronicznej) dokumenty i informacje gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. lub wysokości odszkodowania, a także umożliwi sporządzenie kserokopii dokumentów na koszt wnioskodawcy oraz potwierdza ich zgodność z oryginałem.
2. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępnienia informacji i dokumentów w postaci elektronicznej obciążają wnioskodawcę, według aktualnego cennika obowiązującego w Wiener TU S.A.

## VII. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

### § 18. Na jakiej podstawie i kiedy wypłacane jest odszkodowanie?

1. Wiener TU S.A. jest obowiązane wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego.

2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie winno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Wiener TU S.A. jest obowiązane wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 2.
3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przyznano je w innej wysokości niż wniesione roszczenia, Wiener TU S.A. informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego – jeżeli umowa zawarta jest na cudzy rachunek, a Ubezpieczony nie jest osobą zgłaszającą roszczenie – wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania oraz zawiadamiając o możliwości odwołania się lub o dochodzeniu roszczeń na drodze postępowania sądowego.
4. Wiener TU S.A. wypłaca odszkodowanie w złotych, bez względu na miejsce powstania szkody oraz rodzaj poniesionych kosztów.
5. Koszty poniesione w walutach obcych przelicza się na złote według kursu średniego NBP z dnia ustalenia odszkodowania.
6. Wiener TU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów oraz zasięgania opinii specjalistów.
7. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie pełnej dokumentacji, o której mowa w § 15.
8. Wiener TU S.A. może wystąpić do Ubezpieczonego albo jego przedstawiciela ustawowego o wyrażenie pisemnej zgody na wystąpienie do podmiotów, które udzielały świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez tę osobę danych o jej stanie zdrowia, w szczególności do lekarzy, którzy sprawowali lub nadal sprawują opiekę nad Ubezpieczonym, w celu stwierdzenia, czy dane zachorowanie jest wynikiem istniejących już schorzeń, czy też ma miejsce po raz pierwszy.
9. Jeżeli ustalenie stanu zdrowia Ubezpieczonego na podstawie zgromadzonych dokumentów, opinii i informacji medycznych nie jest możliwe, Wiener TU S.A. ustala stan zdrowia Ubezpieczonego na podstawie badań przeprowadzonych przez lekarza orzecznika wskazanego przez Wiener TU S.A.
10. Zwrot kosztów realizowany jest w kolejności wpływu do Wiener TU S.A. dokumentów potwierdzających ich poniesienie.

## VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 19. Jak należy złożyć reklamację?

1. Reklamację w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia może zgłosić Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z tej umowy.
2. Reklamację można złożyć:
  - 1) w formie pisemnej – na adres wybranej jednostki Wiener TU S.A. lub osobiście;



- 2) w formie elektronicznej – poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej [www.wiener.pl](http://www.wiener.pl);
  - 3) ustnie (osobiście do protokołu lub telefonicznie).
3. Reklamacja powinna zawierać:
- 1) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację;
  - 2) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy;
  - 3) przedmiot reklamacji;
  - 4) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
4. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli z uwagi na szczególne skomplikowanie sprawy nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostaje poinformowany o:
- 1) przyczynie opóźnienia;
  - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Wiener TU S.A. powiadamia zgłaszającego reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym udzielenie przez Wiener TU S.A. odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną jest możliwe wyłącznie na wniosek klienta.
6. Zgłaszający reklamację może wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy.
7. Spór może zostać rozstrzygnięty w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), albo postępowania przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)).
8. Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Wiener TU S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 20. Kiedy Wiener TU S.A. przysługują roszczenia regresowe?

1. Z dniem zapłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Wiener TU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Jeżeli Wiener TU S.A. pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej

części, pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami Wiener TU S.A.

3. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Wiener TU S.A. zrzekł się roszczenia o odszkodowanie do sprawy szkody lub je ograniczył, Wiener TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, wówczas Wiener TU S.A. przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego całości lub części wypłaconego odszkodowania, wraz z niezbędnymi kosztami postępowania.
4. Nie przechodzą na Wiener TU S.A. roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

## § 21. Jak należy składać zawiadomienia i oświadczenia stron?

1. Z zastrzeżeniem § 19, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy winny być sporządzone na piśmie i doręczone za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym, o ile z postanowień umowy ubezpieczenia (w tym szczególnych regulacji OWU) nie wynika inaczej.
2. Strony umowy zobowiązane są przekazywać wzajemnie informacje o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.

## § 22. Od kiedy obowiązują ogólne warunki ubezpieczenia?

1. OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu Wiener TU S.A. nr 132/21 z dnia 07.10.2021 r.
2. OWU wchodzi w życie z dniem 07.10.2021 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych począwszy od tej daty.

## § 23. Postanowienia dodatkowe

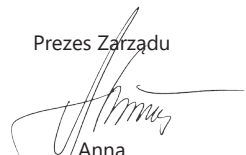
1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Umowa ubezpieczenia podlega przepisom prawa polskiego.
3. Wiener TU S.A. nie świadczy ochrony ani nie wypłaci świadczenia w zakresie w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłyby Wiener TU S.A. na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizację międzynarodową, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy.

Członek Zarządu



Adam Dwulecki

Prezes Zarządu



Anna  
Włodarczyk-Moczowska

## Aneks nr 1

### do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Wiener TU S.A Vienna Insurance Group kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu do RP, kosztów anulowania biletu lub kosztów anulowania noclegu, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu nr 132/21 z dnia 07.10.2021 r. (OWU)

#### § 1

Niniejszym Aneksem wprowadza się w OWU następujące zmiany:

#### 1) w § 2 OWU dodaje się punkty 27 - 29) o następującym brzmieniu:

27) **obowiązkowa kwarantanna** – odosobnienie osoby zdrowej, która była narażona na zakażenie COVID-19 z ich mutacjami, w celu zapobieżenia szerzeniu się choroby i chorób niebezpiecznych oraz wysoce zakaźnych. Za kwarantannę nie uważa się obowiązkowej kwarantanny nakładanej przez władze lokalne na podróżnych przekraczających granicę kraju docelowego podróży, krajów tranzytowych na trasie podróży lub podróży powracających do kraju zamieszkania. Kwarantanna jest potwierdzana skierowaniem wydanym przez odpowiednie służby;

28) **izolacja** – odosobnienie pacjenta z dodatnim wynikiem badania w kierunku COVID-19 z jego mutacjami (również w warunkach domowych), który po zbadaniu przez lekarza nie wymaga hospitalizacji ze względu na stan zdrowia. Izolacja jest potwierdzana skierowaniem wydanym przez odpowiednie służby;

29) **konkubina** – osoba pełnoletnia, pozostająca w partnerskim, nieformalnym związku z Ubezpieczonym i prowadząca z nim wspólne gospodarstwo domowe, przy czym obie osoby są stanu wolnego.

#### 2) w § 4 ust. 1 OWU dodaje się punkty 15) – 20) o następującym brzmieniu:

15) kradzieży z włamaniem, rabunku lub pożaru w zakładzie pracy, w którym Ubezpieczony jest pracodawcą, wymagających jego obecności w miejscu zamieszkania w trakcie planowanej podróży, a które wystąpiły w okresie 14 dni poprzedzających podróż. Warunkiem ubiegania się o zwrot kosztów jest przedłożenie wraz z formularzem zgłoszenia roszczenia, zaświadczenia wystawionego przez odpowiednie służby;

16) wypadku komunikacyjnego, któremu uległ Ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik), a który miał miejsce w dniu planowanego rozpoczęcia podróży i uniemożliwił Ubezpieczonemu lub osobie towarzyszącej (współuczestnikowi) dotarcie na lotnisko i wejście na pokład samolotu o wyznaczanej godzinie. Warunkiem ubiegania się o zwrot kosztów jest przedłożenie wraz z formularzem zgłoszenia roszczenia, potwierdzenia wypadku przez odpowiednie służby;

17) obowiązkowej kwarantanny Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), która nie zakończy się do dnia rozpoczę-

cia imprezy turystycznej, realizacji biletu lub realizacji noclegu, pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki. Kwarantanna musi być potwierdzona dokumentem wydanym przez uprawniony do tego podmiot, wskazującym daty w jakich obowiązywała;

18) izolacji Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), która nie zakończy się do dnia rozpoczęcia imprezy turystycznej, realizacji biletu lub realizacji noclegu, pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki. Izolacja musi być potwierdzona dokumentem wydanym przez uprawniony do tego podmiot, wskazującym daty w jakich obowiązywała;

19) odmowy wypuszczenia na pokład samolotu i statku wycieczkowego Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika) z powodu otrzymania pozytywnego wyniku testu PCR lub antygenowego na COVID-19, wykonanego nie później niż na 72h przed planowanym rozpoczęciem podróży, w celu spełnienia wymogu administracyjnego kraju, do którego udaje się Ubezpieczony, pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki. Warunkiem ubiegania się o zwrot kosztów jest przedłożenie wraz z formularzem zgłoszenia roszczenia oświadczenia wystawionego przez służby sanitarne lub lekarza służb medycznych.

20) przedwczesnego porodu, poronienia lub trwającej co najmniej 7 dni hospitalizacji związanej z ciążą Ubezpieczonej, osoby towarzyszącej (współuczestniczki), ciążą zony albo konkubiny Ubezpieczonego – które wystąpiły w okresie 14 dni poprzedzających podróż i jednocześnie miały miejsce przed 32 tygodniem ciąży, pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki.

#### 3) w § 5 ust. 5 OWU wykreśleniu ulega pkt 2), a dotychczasowy pkt 3) otrzymuje numerację jako pkt 2).

#### § 3

1. Pozostałe postanowienia OWU nie ulegają zmianie.
2. Niniejszy aneks został zatwierdzony Uchwałą Zarządu Wiener nr 106/22 z dnia 19 września 2022 r., stanowi integralną część Ogólnych Warunków Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu do RP, kosztów anulowania biletu lub kosztów anulowania noclegu i ma zastosowanie dla umów ubezpieczenia zawartych od dnia 19.09.2022 r.

Członek Zarządu

Prezes Zarządu



Adam Dwulecki



Anna  
Włodarczyk-Moczowska

## Aneks nr 2

### do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Wiener TU S.A Vienna Insurance Group kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu do RP, kosztów anulowania biletu lub kosztów anulowania noclegu, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu nr 132/21 z dnia 07.10.2021 r. (OWU)

#### § 1

Niniejszym Aneksem wprowadza się w OWU następujące zmiany:

**1) w § 2 OWU dotychczasowy punkt 12) i 14) otrzymuje następujące brzmienie:**

12) **nocleg** – umowa rezerwacyjna potwierdzająca miejsce noclegu za pośrednictwem systemu internetowej rezerwacji lub za pośrednictwem biura podróży w hotelu, apartamencie, domu wakacyjnym, jak również miejscu campingowym, najmu, najmu kampera, czarteru jachtu, jak również umowa szkolenia, konferencji, uczestnictwo w warsztatach, z zastrzeżeniem iż umowa ta zawiera co najmniej numer rezerwacji, datę pobytu, cenę rezerwacji oraz warunki rezerwacji;

14) **osoba towarzysząca (współuczestnik)** – osoba biorąca wraz z Ubezpieczonym udział w imprezie turystycznej i zakwaterowana w tym samym obiekcie hotelarskim albo zakwaterowana w tym samym pokoju, co Ubezpieczony i będąca na tej samej umowie ubezpieczenia i widniejąca na tej samej umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej, rezerwacji lub jest objęta tą samą rezerwacją noclegu lub objęta tym samym biletem co Ubezpieczony lub tą samą rezerwacją na przelot/przewóz; wspólna rezerwacja nie może obejmować więcej niż 10 osób;

**2) w § 6 ust. 5 OWU otrzymuje następujące brzmienie:**

Umowa ubezpieczenia może być zawarta w dowolnym momencie licząc od dnia wpłaty całości lub pierwszej raty środków finansowych z tytułu uczestnictwa w imprezie turystycznej, rezerwacji lub zakupu biletu lub noclegu, z zastrzeżeniem, iż w żadnym wypadku umowa ubezpieczenia nie może być zawarta później niż 7 dni przed datą zaplanowanej podróży;

#### § 2

1. Pozostałe postanowienia OWU nie ulegają zmianie.
2. Niniejszy aneks został zatwierdzony Uchwałą Zarządu Wiener nr 5/23 z dnia 18.01.2023 r., stanowi integralną część Ogólnych Warunków Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu do RP, kosztów anulowania biletu lub kosztów anulowania noclegu i ma zastosowanie dla umów ubezpieczenia zawartych od dnia 01.02.2023 r.

Członek Zarządu

  
Lidia Fido

Prezes Zarządu

  
Adam Dwulecki

**Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group**  
**ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa**  
**tel.: 22 469 69 69,**  
**fax: 22 469 69 70**  
**[www.wiener.pl](http://www.wiener.pl)**



Dajemy energię  
na udaną  
**podróż**

Ubezpieczeni  
W PODRÓŻY





## ZAKRES PODSTAWOWEJ OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ:

- koszty leczenia za granicą Polski wraz z usługami assistance oraz
- następstwa nieszczęśliwych wypadków

**NUMER POLISY UBEZPIECZENIOWEJ  
GENERALNEJ: 500005629**

*obowiązujący dla każdego klienta kupującego imprezę turystyczną w NEKERA Sp. z o.o.*

## JAKIE ZDARZENIA SĄ OBJĘTE UBEZPIECZENIEM?

Podczas wyjazdów zagranicznych, zapewniamy ochronę ubezpieczeniową podróżnych na całym świecie, w tym na wypadek choroby zakaźnej COVID-19.

### W cenie polisy:

- odpowiadamy za zdarzenia, do których doszło podczas amatorskiego uprawiania sportów lub sportów wysokiego ryzyka - w zależności od wybranego pakietu
- zwrot kosztów leczenia chorób przewlekłych do wysokości sumy ubezpieczenia KL
- zwrot kosztów, związanych z pomocą w czasie przymusowej izolacji lub kwarantanny za granicą dla pakietu PREMIUM
- refundacja kosztów powrotu do kraju stałego pobytu oraz kosztów zakwaterowania, wyżywienia i transportu, gdy trzeba przedłużyć pobyt za granicą z powodu kwarantanny (na skutek kontaktu z osobą chorą lub podejrzaną o zakażenie COVID-19) lub ze względu na pozytywny wynik Twojego testu na COVID-19 (decyzje rządowe kraju, w którym przebywasz na imprezie turystycznej) - tylko w pakiecie PREMIUM.





## TABELA WARIANTÓW UBEZPIECZENIA

### SUMY I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	BASIC	OPTIMUM	PREMIUM
Ubezpieczenie kosztów leczenia w tym pokrycie lub zwrot kosztów leczenia <b>również w przypadku nagłego zachorowanie na COVID-19</b>	<b>8 000 euro</b>	<b>35 000 euro</b>	<b>150 000 euro</b>
<b>Podstawowe usługi assistance</b>			
Całodobowy dyżur Centrum Alarmowego Wiener	TAK	TAK	TAK
Przekazanie informacji	TAK	TAK	TAK
Pomoc przy odtworzeniu dokumentów	TAK	TAK	TAK
Pomoc tłumacza	200 euro	200 euro	200 euro
Pomoc w razie opóźnienia lotu powyżej 5h	200 euro	200 euro	200 euro
Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych o 24 godziny	TAK	TAK	TAK
Pokrycie kosztów poszukiwań i ratownictwa	do wysokości sumy ubezpieczenia		
Transport osób towarzyszących ubezpieczonemu w razie jego śmierci	TAK	TAK	TAK
Opieka nad nieletnimi dziećmi	1 000 euro + transport		
Rekonwalescencja ubezpieczonego za granicą	TAK	TAK	TAK
Kontynuacja rozpoczętej podróży	TAK	TAK	TAK
Konsultacja telefoniczna z lekarzem	TAK	TAK	TAK
Pobyt w szpitalu - leczenie i operacje	do wysokości sumy ubezpieczenia		
Transport do szpitala lub miejsca zamieszkania na terytorium RP lub kraju stałego pobytu	do wysokości sumy ubezpieczenia		
Transport z miejsca wypadku lub nagłego zachorowania do placówki medycznej; transport pomiędzy placówkami medycznymi w kraju pobytu; transport z placówki medycznej do miejsca pobytu ubezpieczonego za granicą	do wysokości sumy ubezpieczenia		
Diagnozowanie oraz zabiegi ambulatoryjne, wraz z dojazdem lekarza	do wysokości sumy ubezpieczenia		
Zakup niezbędnych lekarstw, płynów infuzyjnych, środków opatrunkowych oraz środków pomocniczych	do wysokości sumy ubezpieczenia		
Naprawa lub zakup okularów, naprawa protez i innych środków pomocniczych	do wysokości sumy ubezpieczenia		
Transport zwłok do RP lub kraju stałego pobytu albo koszty pogrzebu za granicą albo koszty kremacji za granicą	do wysokości sumy ubezpieczenia; koszty zakupu trumny do 1 000 euro		
Pokrycie kosztów podróży, utrzymania i noclegów osoby towarzyszącej ubezpieczonemu albo osoby wezwanej do ubezpieczonego	100 euro/dzień, do 7 dni, pokrycie kosztów podróży do 1 000 euro		
Leczenie stomatologiczne nagłych stanów zapalnych i bólowych	250 euro	250 euro	250 euro
Leczenie chorób tropikalnych po powrocie do RP	BRAK	BRAK	2 500 zł
Kontynuacja leczenia po powrocie z RP	BRAK	BRAK	1 000 zł

## SUMY I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	BASIC	OPTIMUM	PREMIUM
<b>Infolinia podróżna</b>	TAK	TAK	TAK
<b>Infolinia sportowa</b>	<b>dla wariantów związanych z uprawianiem sportów</b>		
<b>Dodatkowa pomoc assistance</b>	BRAK	BRAK	w cenie
Wcześniejszy powrót do kraju	BRAK	BRAK	TAK
Pomoc finansowa	BRAK	BRAK	2 000 euro
Pomoc prawna	BRAK	BRAK	1 200 euro
Kierowca zastępczy	BRAK	BRAK	1 000 euro
Transport zwierząt towarzyszących ubezpieczonemu za granicą	BRAK	BRAK	400 euro
Zwrot kosztów karnetu narciarskiego	BRAK	BRAK	200 euro
Dosłanie niezbędnych przedmiotów osobistych	BRAK	BRAK	TAK
Zastępstwo w podróży służbowej	BRAK	BRAK	1000 euro
Koszty zakwaterowania i wyżywienia w przypadku upadłości biura podróży	BRAK	BRAK	100 euro/dzień do 5 dni
<b>Pomoc na wypadek przymusowej izolacji i kwarantanny za granicą z powodu COVID-19</b>	BRAK	BRAK	100 euro/dzień do 10 dni
<b>Następstwa nieszczęśliwego wypadku</b>	2 000 euro	3 500 euro	8 000 euro
Trwały uszczerbek na zdrowiu	wg tabeli NNW	wg tabeli NNW	wg tabeli NNW
Śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku	100% SU NNW	100% SU NNW	100% SU NNW
<b>Bagaż podróżny</b>	BRAK	TAK	TAK
Utrata, zniszczenie, uszkodzenie	BRAK	250 euro	450 euro
Sprzęt elektroniczny	BRAK	TAK	TAK
<b>Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym</b>	BRAK	TAK	TAK
Szkody na mieniu	BRAK	22 500 euro	40 000 euro
Szkody na osobie	BRAK	45 000 euro	80 000 euro
w tym odpowiedzialność cywilna związana z uprawianiem sportów (Klauzula nr 5) tylko w pakiecie OPTIMUM i PREMIUM			
<b>Ubezpieczenie fakultatywne:</b>	Koszty rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej		
<b>Koszty rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej ze 100% zwrotem</b>	Cena imprezy określona w umowie o uczestnictwo w imprezie turystycznej nie wyższa niż 30 000 zł		



## UBEZPIECZENIE WYJAZDÓW TURYSTYCZNYCH „UBEZPIECZENI W PODRÓŻY”, A KARTA EKUZ

- **Karta EKUZ** – Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego, uprawnia do korzystania ze świadczeń medycznych podczas pobytu w innych państwach członkowskich UE. W zależności od kraju (i jego zasad opieki zdrowotnej), niektóre świadczenia mogą być płatne, inne bezpłatne lub płatne częściowo.
- Karta EKUZ nie zapewnia automatycznie bezpłatnej opieki, a tylko uprawnia do odzyskania niektórych poniesionych kosztów. Wiele świadczeń nie jest objętych refundacją EKUZ, np. transport medyczny do szpitala lub do kraju zamieszkania.
- Karta EKUZ nie zastępuje też ubezpieczenia podróжного. Wyjeżdżając za granicę kup polisę „Ubezpieczeni W PODRÓŻY”. Zapewnimy Ci wszechstronną ochronę i nie będziesz się martwić o finanse w przypadku nagłego zdarzenia.



### UBEZPIECZENIA DODATKOWE:

- ☑ **W pakiecie BASIC ubezpieczenie kosztów leczenia w razie nieszczęśliwych wypadków przy uprawianiu sportów wodnych, w tym koszty leczenia z wykorzystaniem komory dekompresyjnej:** kajakerstwo górskie, surfing, wioślarstwo, żeglarstwo, kitesurfing, freediving, nurkowanie przy użyciu aparatów oddechowych i płetwonurkowanie sportowe, wakeboarding, canoeing górski, rafting, narciarstwo wodne.
- ☑ **W pakiecie PREMIUM ubezpieczenie sportów wysokiego ryzyka:** jazda konna, sporty motorowodne, wspinaczka wysokogórska, wyczynowa jazda na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, wyprawy do miejsc, w których panują ekstremalne warunki klimatyczne albo przyrodnicze.
- ☑ **Za opłatą dodatkowej składki ubezpieczenie kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej**
  - do 100 % zwrotu bez udziału własnego
  - zakup polisy w każdym dowolnym momencie od dnia wpłaty zaliczki, całości lub pierwszej raty środków finansowych z tytułu uczestnictwa w imprezie
  - rozszerzenie ochrony o zdarzenia związane z zaostrzeniem choroby przewlekłej lub nowotworowej - za dopłatą dodatkowej składki
  - rozszerzenie o dodatkowe powody rezygnacji związane z pozytywnym testem na COVID-19 lub zdarzeniami związanymi z ciężką - za dopłatą dodatkowej składki.



## KIEDY MOŻNA KUPIĆ UBEZPIECZENIA KOSZTÓW REZYGNACJI Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ:

Umowa ubezpieczenia może być zawarta w dowolnym momencie licząc od dnia wpłaty całości lub pierwszej raty środków finansowych z tytułu uczestnictwa w imprezie turystycznej, rezerwacji lub zakupu biletu lub noclegu, z zastrzeżeniem, iż w żadnym wypadku umowa ubezpieczenia nie może być zawarta później niż 7 dni przed datą zaplanowanej podróży.



## REZYGNACJA Z UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ MOŻE NASTĄPIĆ M.IN. Z POWODU:

- nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika)
- śmierci ubezpieczonego, osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub osoby bliskiej
- przestępstwa popełnionego przez osoby trzecie
- zdarzeń, których skutki dotknęły bezpośrednio mienie ubezpieczonego, osoby bliskiej lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), tj.: kradzież z włamaniem, pożar, uderzenie pioruna, wybuch
- udokumentowanej kradzieży lub utraty dokumentów, niezbędnych w podróży (np. paszport, wiza wjazdowa)
- zwolnienia z pracy ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), przez pracodawcę
- nagłego zachorowania na COVID-19 ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika)
- śmierci w wyniku zachorowania na COVID-19 ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub osoby bliskiej

## PORADNIK UBEZPIECZENIOWY DLA PODRÓŻNYCH W RAZIE NAGŁEGO ZACHOROWANIA LUB NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

1

### WIZYTA MEDYCZNA NIE WYMAGAJĄCA HOSPITALIZACJI (DO 24 H)

- Nagłe zachorowanie, np.: przeziębienie, angina, zatrucie pokarmowe, alergia skórna, ugryzienie owadów, ból zęba...
- Nieszczęśliwy wypadek, np.: skręcenie kończyny, stłuczenie, drobne urazy, rany...

#### Zadzwoń do Centrum Alarmowego, które:

- **Wyznaczy placówkę medyczną** (w pierwszej kolejności w ramach publicznej opieki medycznej w kraju, w którym doszło do zdarzenia)
- **Poinformuje Cię o sposobie dalszego postępowania**
- **Oplaci koszty wizyty lekarskiej i wykonanych badań lub pomoże rozliczyć koszty medyczne z karty EKUZ** (po potwierdzeniu zakresu odpowiedzialności ubezpieczyciela)

Jeśli chcesz samodzielnie umówić wizytę lekarską lub wizytę kontrolną, również najpierw zadzwoń do Centrum Alarmowego.

## 2

### HOSPITALIZACJA LUB ORGANIZACJA TRANSPORTU DO POLSKI LUB KRAJU REZYDENCJI

Jeśli osoba ubezpieczona nagle zachorowała lub uległa nieszczęśliwemu wypadkowi i przebywa w szpitalu, niezwłocznie poinformuj o tym Centrum Alarmowe, które:

- poinformuje osobę ubezpieczoną lub jej bliskich o sposobie dalszego postępowania
- pokryje koszty leczenia (po potwierdzeniu zakresu odpowiedzialności ubezpieczyciela)
- w razie konieczności, zorganizuje transport osoby ubezpieczonej do kraju, zgodnie z zaleceniami lekarskimi.

## 3

### REFUNDACJA PONIESIONYCH KOSZTÓW LECZENIA

Aby otrzymać refundację poniesionych kosztów leczenia (wizyty lekarskie, zakupione leki, opatrunki, transport do placówki medycznej, transport do miejsca zakwaterowania po udzielonej pomocy lekarskiej oraz inne koszty objęte ubezpieczeniem), prześlij nam niezbędną dokumentację.

- Jeśli nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek zostały zgłoszone do Centrum Alarmowego, prześlij niezbędną dokumentację:

**email:**

pms.szkoody@mondial-assistance.pl

**poczta:**

AWP Polska,  
Dział Likwidacji Szkód,  
ul. Konstruktorska 12,  
02-673 Warszawa

- Jeśli nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek nie zostały zgłoszone do Centrum Alarmowego, prześlij niezbędną dokumentację wraz z wnioskiem zgłoszenia szkody z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą (druk dostępny u organizatora wyjazdu lub na wiener.pl) w ciągu 7 dni od powrotu do kraju:

**email:**

kontakt@wiener.pl

**poczta:**

Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group,  
Biuro Likwidacji Szkód,  
ul. Wołoska 22a,  
02-675 Warszawa.

#### Dokumenty niezbędne do refundacji poniesionych kosztów leczenia:

- dokumentacja medyczna z rozpoznaniem (diagnozą) oraz zalecenia lekarskie z placówki, która udzielała pomocy medycznej, np. paragon
- rachunek za wizytę lekarską wraz z dowodem opłaty
- kopia recepty wraz z dowodem opłaty za wykupione lekarstwa.



**CENTRUM ALARMOWE 24/7 • tel: +48 22 564 06 25**

W przypadku zdarzenia medycznego prosimy o kontakt z centrum alarmowym. Udzielimy niezbędnych informacji, wyznaczymy placówkę medyczną, obsłużymy bezgotówkowo

# Dajemy energię na udaną podróż



## PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

UBEZPIECZENIE	PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA
<b>Koszty rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej</b>	Wydatek faktycznie poniesiony przez ubezpieczonego wskutek rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem, wynikający z dokonanej przez biuro podróży potrącenia części lub całości kwoty wpłaconej przez ubezpieczonego na imprezę turystyczną. Wiener wypłaca odszkodowanie z tytułu rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej w wysokości nie wyższej niż 100% potrącenia, dokonanego przez biuro podróży na podstawie umowy dotyczącej imprezy turystycznej.

## WARIANTY UBEZPIECZENIA DOSTĘPNE W SYSTEMIE

WARIANT UBEZPIECZENIA	SUMA UBEZPIECZENIA
<b>Koszty rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej ze 100% zwrotem</b>	Cena imprezy określona w umowie o uczestnictwo w imprezie turystycznej nie wyższa niż 30 000 zł od osoby.
<b>Możliwość rozszerzenia powyższych pakietów o:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>CP</b> - następstwa chorób przewlekłych i nowotworowych</li> <li>• <b>CQ</b> - izolacja lub kwarantanna w wyniku pozytywnego testu COVID-19 oraz odmowa wejścia na pokład samolotu lub statku wycieczkowego, przedwczesny poród, poronienie lub hospitalizacja związana z ciążą ubezpieczonej</li> </ul>	Za opłatą dodatkowej składki.
<b>Udział własny ubezpieczonego</b>	Brak



## POWODY REZYGNACJI Z UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ LUB ANULACJI BILETU LUB NOCLEGU

1	Nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), potwierdzone dokumentacją lekarską, która nie rokuje poprawy stanu zdrowia do dnia rozpoczęcia podróży co uniemożliwia uczestnictwo w imprezie turystycznej.
2	Śmierć ubezpieczonego, osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub osoby bliskiej w terminie maksymalnie do 60 dni przed wyjazdem.
3	Nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek osoby bliskiej, wymagające obecności i stałej opieki sprawowanej przez ubezpieczonego nad tą osobą, pod warunkiem, że żadna inna osoba dorosła zamieszkująca we wspólnym gospodarstwie domowym z osobą bliską, nie może sprawować opieki.
4	Przestępstwa popełnionego przez osoby trzecie na szkodę ubezpieczonego, osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub osób bliskich, w następstwie których powstała konieczność osobistego dokonania przez ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika) czynności faktycznych bądź prawnych.
5	Zdarzenia, których skutki dotknęły bezpośrednio mienie ubezpieczonego, osoby bliskiej lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), tj. kradzież z włamaniem, pożar, uderzenie pioruna, wybuch, huragan, upadek statku powietrznego, powódź, grad, deszcz nawalny, zapadanie się ziemi, lawina, zalanie – powodujące konieczność dokonania przez ubezpieczonego osobiście odpowiednich czynności faktycznych i prawnych, mających na celu usunięcie skutków tych zdarzeń.
6	Udokumentowanej kradzieży lub utraty dokumentów niezbędnych w podróży (np. paszport, wiza wjazdowa) ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), pod warunkiem, że kradzież lub utrata miały miejsce w okresie 45 dni przed wyjazdem na imprezę turystyczną i zostały zgłoszone odpowiednim organom w ciągu 24 godzin od kradzieży, chyba że okoliczności uniemożliwiły dokonanie takiego zgłoszenia.
7	Otrzymanie przez ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika) wezwania do obowiązkowego wstawienia się przed sądem przypadającego na termin planowanej podróży.
8	Wyznaczenie przez pracodawcę terminu rozpoczęcia pracy przez ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), przypadającej na termin rozpoczęcia podróży, pod warunkiem, że w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik) byli zarejestrowani w urzędzie pracy jako bezrobotni i nie znali daty rozpoczęcia pracy, udokumentowane dostarczonym do Wiener zaświadczeniem od pracodawcy.
9	Zwolnienie z pracy ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika), przez pracodawcę po dacie zawarcia umowy ubezpieczenia, udokumentowane zaświadczeniem od pracodawcy, pod warunkiem, że w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia ubezpieczony był zatrudniony na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony lub określony co najmniej 6 miesięcy (ochronie ubezpieczeniowej nie podlega przypadek kiedy wypowiedzenie umowy o pracę następuje z winy pracownika).
10	Otrzymanie przez ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika) zaświadczenia potwierdzające termin pobytu w sanatorium lub innej placówce leczniczo-rehabilitacyjnej w ramach NFZ, w przypadku gdy ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik) oczekiwał na wyznaczenie takiego terminu a otrzymał takie powiadomienie po zawarciu umowy ubezpieczenia w terminie trwania zaplanowanej podróży.
11	Wyznaczenie ubezpieczonemu lub osobie towarzyszącej (współuczestnikowi) daty egzaminu poprawkowego w szkole lub na uczelni wyższej, a którego data przypada na termin podróży, pod warunkiem iż ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik) nie znali daty egzaminu poprawkowego w chwili zawierania umowy ubezpieczenia.
12	Nagłe zachorowanie na COVID-19 ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), potwierdzone dokumentacją lekarską, która nie rokuje poprawy stanu zdrowia do dnia rozpoczęcia podróży i wymaga objęcia obowiązkową kwarantanną przez służby sanitarne która zgodnie z zaświadczeniem, wydanym przez uprawniony do tego podmiot, nie zakończy się do daty rozpoczęcia imprezy turystycznej.
13	Nagłe zachorowanie na COVID-19 ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika) skutkującego leczeniem szpitalnym, które nie zakończy się do dnia rozpoczęcia podróży.
14	Śmierć w wyniku zachorowania na COVID-19 ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub osoby bliskiej.
15	Kradzież z włamaniem, rabunek lub pożar w zakładzie pracy, w którym ubezpieczony jest pracodawcą wymagające jego obecności w miejscu zamieszkania w trakcie planowanej podróży, a które wystąpiły w okresie 14 dni poprzedzających podróż. Warunkiem ubiegania się o zwrot kosztów jest przedłożenie wraz z formularzem zgłoszenia roszczenia, zaświadczenia wystawionego przez odpowiednie służby.
16	Wypadek komunikacyjny, któremu uległ ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik), a który miał miejsce w dniu planowanego rozpoczęcia podróży i uniemożliwił ubezpieczonemu lub osobie towarzyszącej (współuczestnikowi) dotarcie na lotnisko i wejście na pokład samolotu o wyznaczonej godzinie. Warunkiem ubiegania się o zwrot kosztów jest przedłożenie wraz z formularzem zgłoszenia roszczenia, potwierdzenia wypadku przez odpowiednie służby.
17	Obowiązkowa kwarantanna ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), która nie zakończy się do dnia rozpoczęcia imprezy turystycznej, realizacji biletu lub realizacji noclegu, <b>pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki</b> . Kwarantanna musi być potwierdzona dokumentem wydanym przez uprawniony do tego podmiot, wskazującym daty w jakich obowiązywała.
18	Izolacja ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), która nie zakończy się do dnia rozpoczęcia imprezy turystycznej, realizacji biletu lub realizacji noclegu, <b>pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki</b> . Izolacja musi być potwierdzona dokumentem wydanym przez uprawniony do tego podmiot, wskazującym daty w jakich obowiązywała.
19	Odmowa wpuszczenia na pokład samolotu i statku wycieczkowego ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika) z powodu otrzymania pozytywnego wyniku testu PCR lub antygenowego na COVID-19, wykonanego nie później niż na 72h przed planowanym rozpoczęciem podróży, w celu spełnienia wymogu administracyjnego kraju, do którego udaje się ubezpieczony, <b>pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki</b> . Warunkiem ubiegania się o zwrot kosztów jest przedłożenie wraz z formularzem zgłoszenia roszczenia oświadczenia wystawionego przez służby sanitarne lub lekarza służb medycznych.
20	Przedwczesny poród, poronienie lub trwająca co najmniej 7 dni hospitalizacja związana z ciążą ubezpieczonej, osoby towarzyszącej (współuczestniczki), ciążą żony albo konkubiny ubezpieczonego – które wystąpiły w okresie 14 dni poprzedzających podróż i jednocześnie miały miejsce przed 32 tygodniem ciąży, <b>pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki</b> .

## CO WYRÓŻNIA NASZ PRODUKT WIENER KR:

- ☑ **Gwarantujemy 100% zwrot kosztów** rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej, anulacji biletu, anulacji noclegu.
- ☑ **Atrakcyjny poziom zwwyżki za rozszerzenie ubezpieczenia od następstw chorób przewlekłych.**
- ☑ **Wykupienie ubezpieczenia w każdym dowolnym momencie od daty wpłaty całości lub części środków finansowych**
- ☑ **20 powodów rezygnacji w tym:**
  - **3 powody rezygnacji związane z COVID-19** – atrakcyjny poziom zwwyżki do podstawowej stawki KR;
  - **rezygnacja związana z ciężką ubezpieczonej** – atrakcyjny poziom zwwyżki do podstawowej stawki KR;
  - **2 nowe powody rezygnacji** włączone bez konieczności opłacenia dodatkowej składki.
- ☑ **Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej** - zwrot 100% bez udziału własnego klienta.

## KIEDY MOŻESZ KUPIĆ UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI Z WYJAZDU?

**Ubezpieczenie może być zawarte nie później niż 7 dni przed datą zaplanowanej podróży, w dowolnym momencie:**

- po opłaceniu całości bądź lub pierwszej raty za udział w imprezie turystycznej;
- rezerwacji lub zakupu biletu albo noclegu;

z zastrzeżeniem, że ubezpieczenie nie może być zawarte później niż 7 dni przed datą zaplanowanej podróży.

## KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ?

W **ubezpieczeniu kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej** odpowiedzialność Wiener rozpoczyna się dzień po zawarciu umowy ubezpieczenia i trwa do dnia rozpoczęcia imprezy turystycznej.



Materiał reklamowy niestanowiący oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego

**SZCZEGÓŁOWE  
INFORMACJE**

**Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group**  
ul. Wołoska 22A  
02-675 Warszawa



[wiener.pl](http://wiener.pl)